



Cor & Corte – Importação, Comércio e Serviços EIRELI
CNPJ: 17.548.742/0001-59 - I.E: 90701186-00
Rua Matheus Pereira de Carvalho, 976 – Barracão 2
CEP: 83.323-220 – Estância Pinhais - Pinhais - PR
Fone: (41) 3033-7715
contato@potenciallaser.com
www.potenciallaser.com

TERMO DE GARANTIA PLOTTER DE RECORTE

I – DO OBJETO DA GARANTIA: As máquinas e/ou equipamentos vendidos pela Cor & Corte Importação Comércio e Serviços Eireli (Potencial Laser), possuem garantia contra defeitos de fabricação, bem como por peças, partes e componentes defeituosos, desde que aquelas sejam utilizadas em condições normais, a Potencial Laser não garante a instalação do equipamento por terceiros em hipótese alguma.

Eventuais defeitos de fabricação e/ou defeito nas peças, partes e componentes poderão ser informados, mediante notificação por Telefone, Whatsapp ou E-mail, devendo informar o número da nota fiscal de compra e relatando o resumo do ocorrido.

II – DO PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA: A garantia descrita no item I terá validade por 90 (noventa) dias (garantia legal), mais 90 (noventa) dias de garantia adicional, num total de 6 (meses) para máquina e esceto consumíveis tais como, lâmina, teflon, cd e pendrive do software, contados a partir da data da emissão de nota fiscal. A garantia não cobre danos físicos (trincas, quebras, manchas, etc).

III– DOS LIMITES DA GARANTIA: A garantia assegurada no item I poderá ser cumprida mediante: conserto, reparo e/ou substituição da máquina e/ou equipamento, peças, partes e componentes, conforme diagnóstico realizado pelos técnicos indicados pela Potencial Laser.

Não estão incluídos na garantia defeitos provocados em face de (I) instalações inadequadas; (II) má utilização da máquina e/ou equipamento; (III) emprego de peças, partes e componentes inadequadas; (IV) excesso de força; (V) controle inadequado de tensão; (VI) curto circuito; (VII) ligação inadequada à rede elétrica; (VIII) utilização e/ou manuseio por pessoas não habilitadas; (IX) sinais de manutenção incorreta ou a falta de manutenção rotineira; (X) má localização ou instalação dos equipamentos, especialmente, em local impróprio (exposto a intempéries ou atmosfera insalubre); (XI) transporte inadequado; (XII) defeitos ou danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor.

Cessam os efeitos da garantia se a máquina e/ou equipamento for: violado; consertado, ajustado ou reprogramado por terceiros que não sejam técnicos especializados credenciados e indicados pela Potencial Laser; e/ou se eventualmente houver inadimplemento de pagamentos conforme condições de compra e venda acordado inicialmente com o adquirente.

A garantia estabelecida no item I limita-se aos custos de: conserto; reparo; substituição da máquina e/ou equipamento adquirido.

Não estão incluídos na garantia despesas com: (I) mão de obra para remoção e instalação de equipamentos; (II) transportes; (III) lucros cessantes; (IV) demais despesas oriundas de eventual paralisação da máquina e/ou equipamento adquirido em face de conserto, reparo e/ou substituição. Esta Garantia se extinguirá antecipadamente e a Potencial Laser, não terá qualquer responsabilidade sobre a máquina e/ou equipamento que tenha sido modificado pelo adquirente, sem prévia e expressa aprovação.

Se a solicitação de conserto e/ou reparo em Garantia for inválida por qualquer razão, ou se o defeito apresentado não estiver coberto pelo presente termo de Garantia, a Potencial Laser reserva-se o direito de efetuar a cobrança relativa às despesas geradas com quaisquer reparos realizados, após aceite do orçamento pelo consumidor.

A garantia assegurada pela Potencial Laser limita-se as condições previstas no presente termo.