



**MANUAL
PLOTTER DE RECORTE**

ÍNDICE

1. Pedestais	1
2. Painel/Funções (modelo preto)	2
3. Painel/Funções (modelo branco)	3
4. Ajuste da lâmina	4
5. Instalação da Máquina	5-16
6. Configuração do FLEXI	17-19
7. Teste de Corte	20
8. Importação de arquivos do Coreldraw	21-29
9. Calibração da mira laser	30-47
10. Licença	48-52
11. Anexo (Fotos)	53-55

1. PEDESTAIS (FOTOS PARA MONTAGEM)



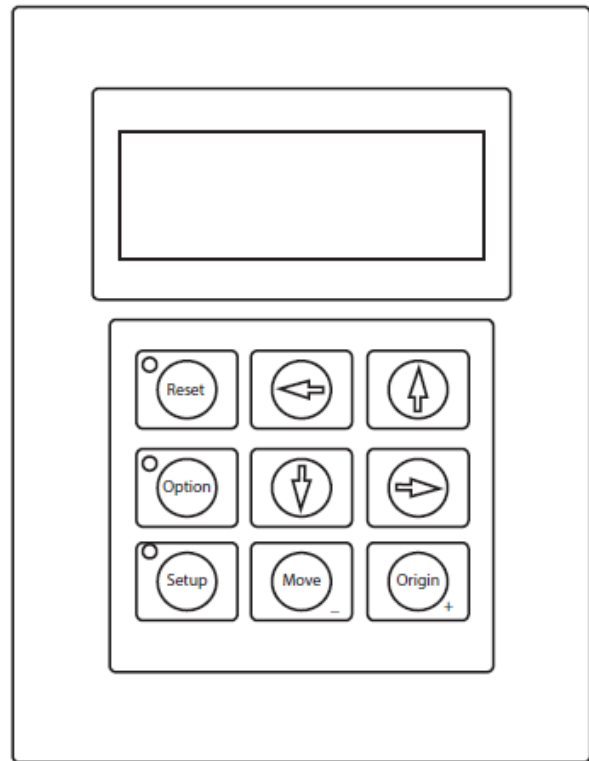
*Fotos para exemplificar a montagem dos pedestais estão no fim deste manual

2. PAINEL/FUNÇÕES (MODELO PRETO)

1- RESET: Interrompe o trabalho atual e leva o carrinho de corte ao ponto inicial.

2 - OPTION: Pausa e retoma o corte em processo.

Quando acionado, juntamente com as



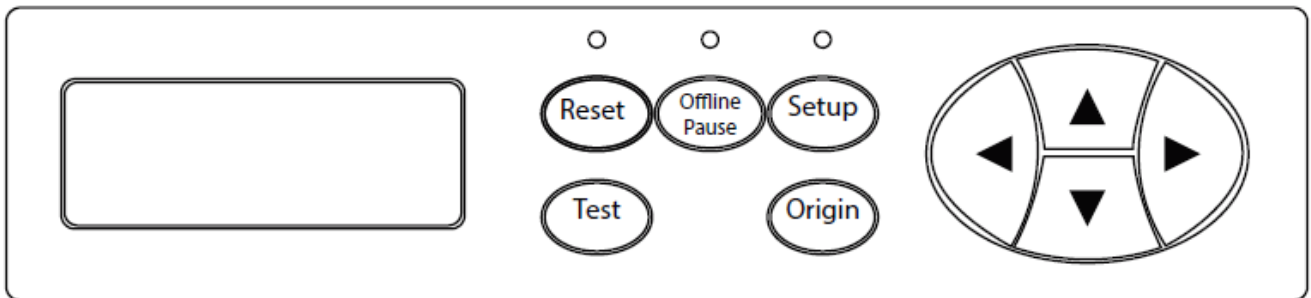
3 - SETUP: Configura a velocidade e quantidade de dados de envio

4 - MOVE: Quando acionado faz um movimento padrão para testar velocidade e pressão do corte.

5 - ORIGEM: Quando acionado marca o ponto de origem(0,0)

6 - SETAS: As setas de direita e esquerda aumentam e diminui a pressão de corte, e as setas para cima e para baixo aumentam e diminuem a velocidade de corte. Para o movimentar o carrinho, pressione OPTION e então as setas.

3. PAINEL/FUNÇÕES (MODELO BRANCO)



1- RESET: Interrompe o trabalho atual e leva o carrinho de corte ao ponto inicial.

2 - OFFLINE/PAUSE : Pausa e retoma o corte em processo. Quando acionado, juntamente com as setas movimentam o carrinho de corte para os lados, e o vinil para frente e para trás.

3 - SETUP: Configura a velocidade e quantidade de dados de envio

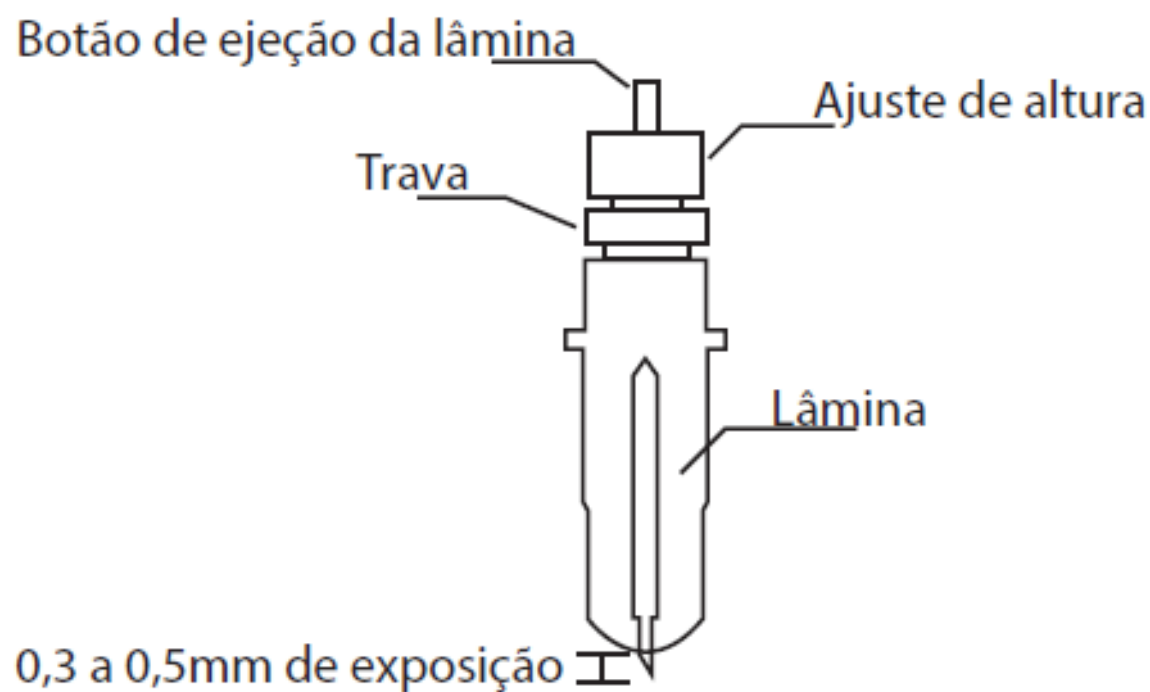
4 - TESTE : Quando acionado faz um movimento padrão para testar velocidade e pressão do corte.

5 - ORIGEM: Quando acionado marca o ponto de origem(0,0)

6 - SETAS: As setas de direita e esquerda aumentam e diminui a pressão de corte, e as setas para cima e para baixo aumentam e diminuem a velocidade de corte.

Para o movimentar o carrinho, pressione OPTION e então as setas.

4. AJUSTE DA LÂMINA

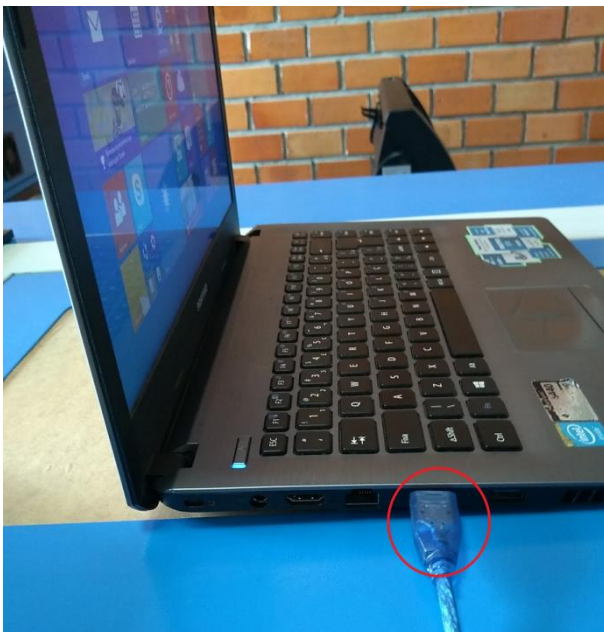


5. INSTALAÇÃO DA MÁQUINA

5.1 Conecte o cabo de energia e ligue a máquina.



5.2 Após ligar a máquina conecte o cabo USB em seu computador e a outra ponta na máquina.



5. INSTALAÇÃO DA MÁQUINA



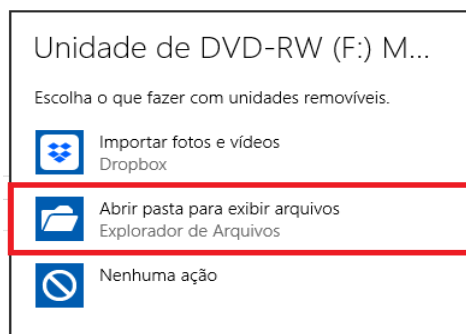
Obs: Utilize sempre o cabo incluso na máquina. O uso de cabos paralelos podem resultar em falhas de funcionamento.

5.3 Para que sua máquina seja reconhecida no seu computador de trabalho, devemos instalar o driver de reconhecimento. Para isso, siga os passos abaixo:

Instalação do Driver de Reconhecimento

5.4 Insira o Mini-CD em seu computador.

Aguarde alguns segundos e uma janela de reprodução automática. Clique em: Abrir pasta para exibir arquivos



5. INSTALAÇÃO DA MÁQUINA

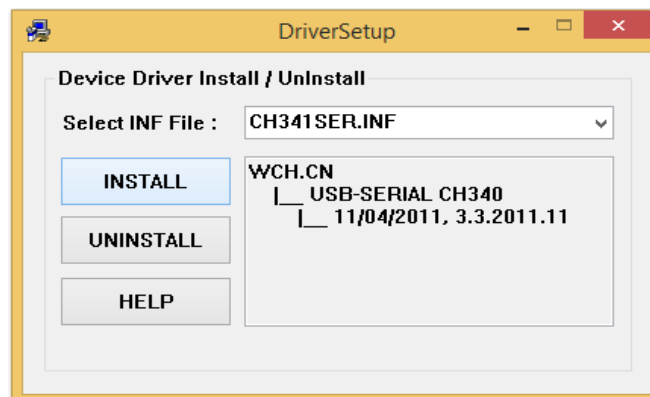
5.5 Clique na pasta: USB Windows Driver

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
Arquivos no Disco (5)			
Help	08/11/2014 02:14	Pasta de arquivos	
Printer Windows Driver	17/11/2014 07:56	Pasta de arquivos	
Software patch	20/11/2014 01:05	Pasta de arquivos	
USB Mac Driver	07/11/2014 04:51	Pasta de arquivos	
USB Windows Driver	07/11/2014 04:51	Pasta de arquivos	

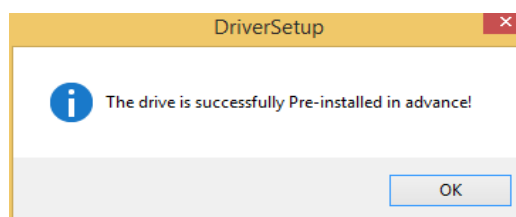
5.6 Abra o programa CH341SER. Sua permissão para instalação será solicitada.

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
Arquivos no Disco (1)			
CH341SER	31/10/2012 06:53	Aplicativo	228 KB

5.7 Após permitir uma janela de instalação será aberta. Clique em INSTALL e aguarde o fim da instalação.

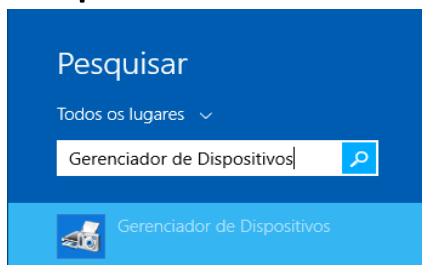


5.8 Uma confirmação irá surgir na tela. Confirme e feche o programa.

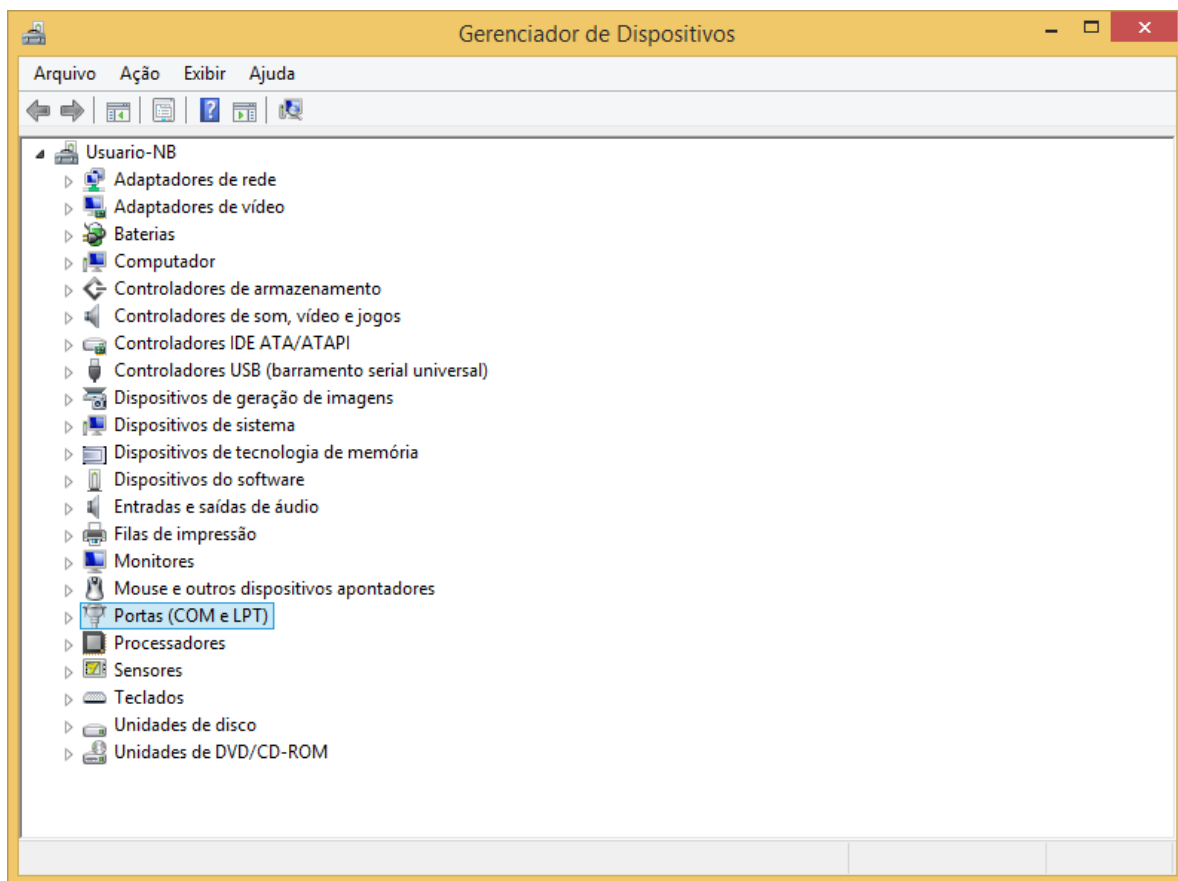


5. INSTALAÇÃO DA MÁQUINA

5.9 Para confirmar se sua máquina foi reconhecida, vá até a pesquisa de programas do seu computador e digite: Gerenciador de Dispositivos.

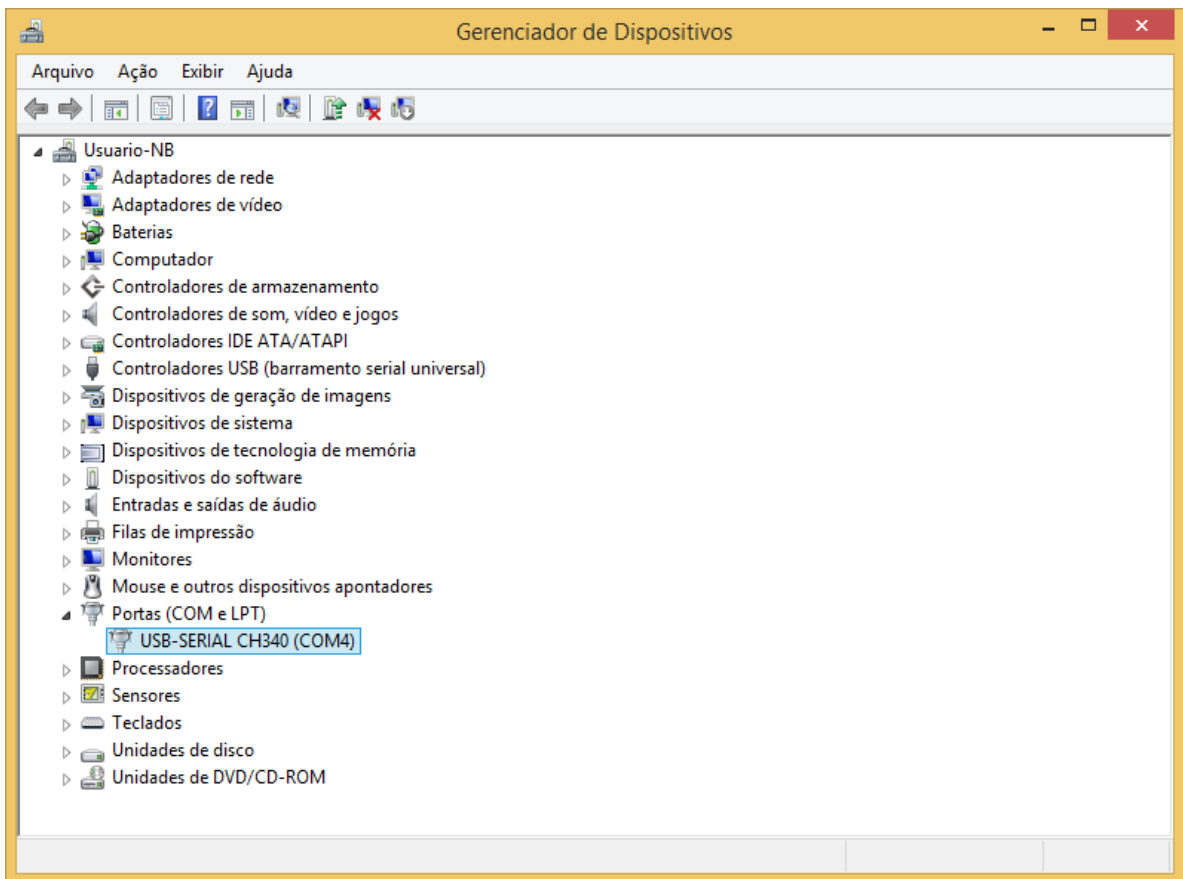


5. 10 Abra o gerenciador e verifique se o cabo da máquina foi reconhecido clicando em Portas (COM e LPT).



5. INSTALAÇÃO DA MÁQUINA

5.11 Ao abrir aba haverá a indicação de reconhecimento da conexão de sua máquina como “USB-SERIAL” e dentro de um parênteses o número da porta de comunicação.



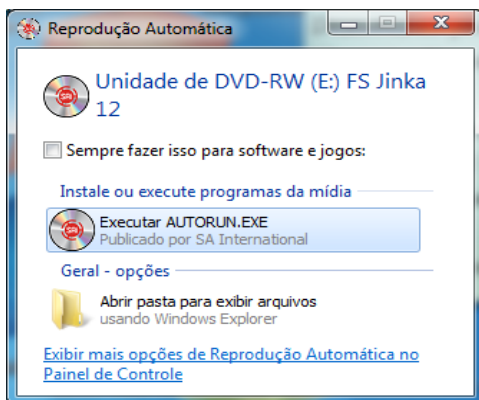
Obs: Este número da porta será utilizada na configuração do seu software de recorte. Ressaltamos que cada máquina possui um número de porta diferente deste manual e deve ser verificada.

5. INSTALAÇÃO DA MÁQUINA

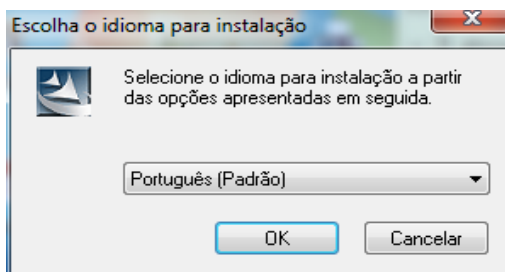
5.12 Após conectar a máquina ao computador devemos instalar o software de trabalho. Para instalar o FLEXI, siga os passos abaixo:

Instalação do FLEXI

Insira o CD do FLEXI no leitor de CD/DVD de seu computador. Ao reconhecer o mesmo, clique em: Executar AUTORUN.EXE



5.13 Escolha o idioma e confirme. O processo de instalação será carregado.



5.14 O instalador irá apresentar uma tela de bem vindo. Clique em seguinte.

5. INSTALAÇÃO DA MÁQUINA

5.15 Leia os termos do programa. Para continuar a instalação, clique em "Aceito os termos do contrato de licença" e prossiga.



Obs: É de responsabilidade do cliente concordar com os termos.

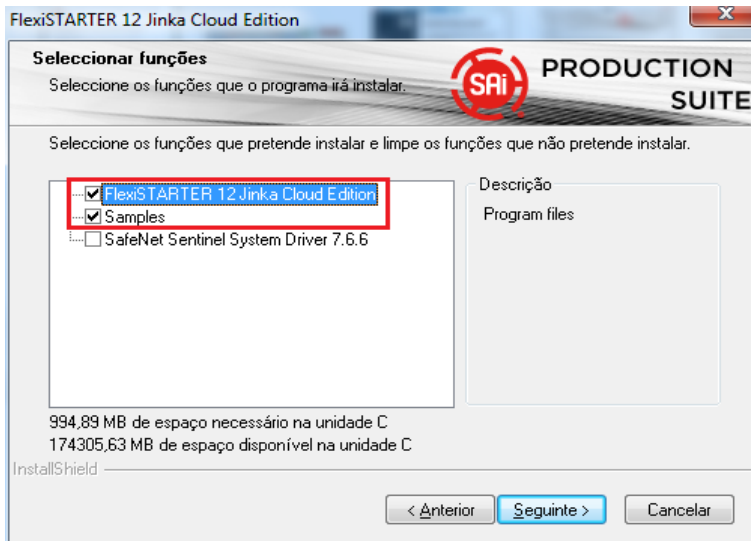
5.16 Selecione o local de instalação do programa e prossiga.



Obs: É recomendado instalar no local já inserido pelo programa.

5. INSTALAÇÃO DA MÁQUINA

5.17 Na próxima tela deixe selecionado somente as duas primeiras opções e prossiga.



Obs: O software indicado na última opção esta em fase beta, e pode resultar em falhas no funcionamento do FLEXI.

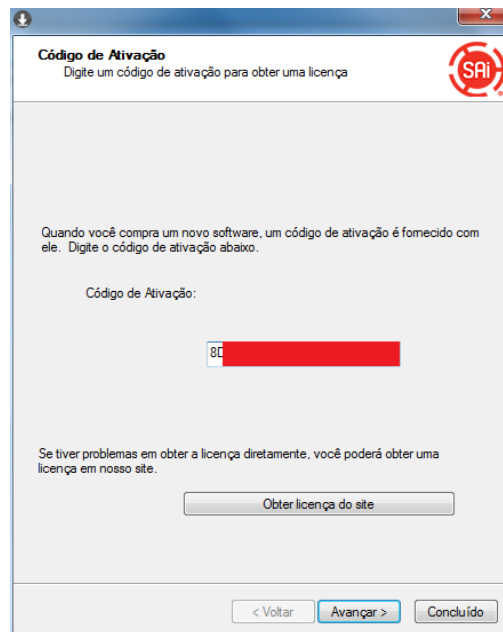
5.18 Na tela de Pastas de programas, prossiga para criar um atalho no menu do seu computador.



Obs: Este procedimento pode demorar alguns minutos.

5. INSTALAÇÃO DA MÁQUINA

5.19 Ao finalizar, digite a chave de ativação solicitada que se encontra dentro da caixa do CD do FLEXI e prossiga.



5.20 Para ativar sua licença clique em "Abrir no navegador agora". Será redirecionado para o site de registro.



5. INSTALAÇÃO DA MÁQUINA

5.21 Na página de ativação, clique em "Sou iniciante no uso da SAi Cloud" e insira um e-mail para o envio do link de verificação da chave. Clique em criar conta.



SAi Cloud

Ativar o software



ID do software	0437264
Produto	FlexiSTARTER 12 Jinka Cloud Edition
Tipo de licença	PERPÉTUA
Opções	

Etapa 1. Fazer login na sua conta da SAi Cloud.

Criar uma conta gratuita na SAi Cloud

☐ Eu sou um cliente voltando a usar a nuvem

☒ Sou iniciante no uso da SAi Cloud.

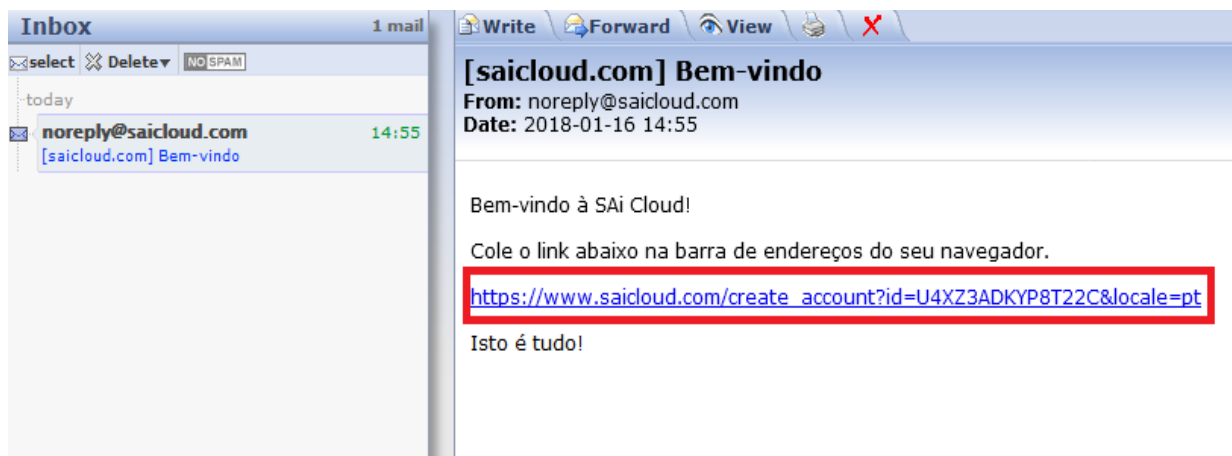
Digite o seu endereço de email para poder iniciar.

Importante: O endereço de email que você selecionou para esta conta da SAi Cloud será o do dono do software. Ele será usado para todos os serviços de software da SAi. Recomenda-se que você use um endereço de email comercial permanente.

(ex. john@example.co)

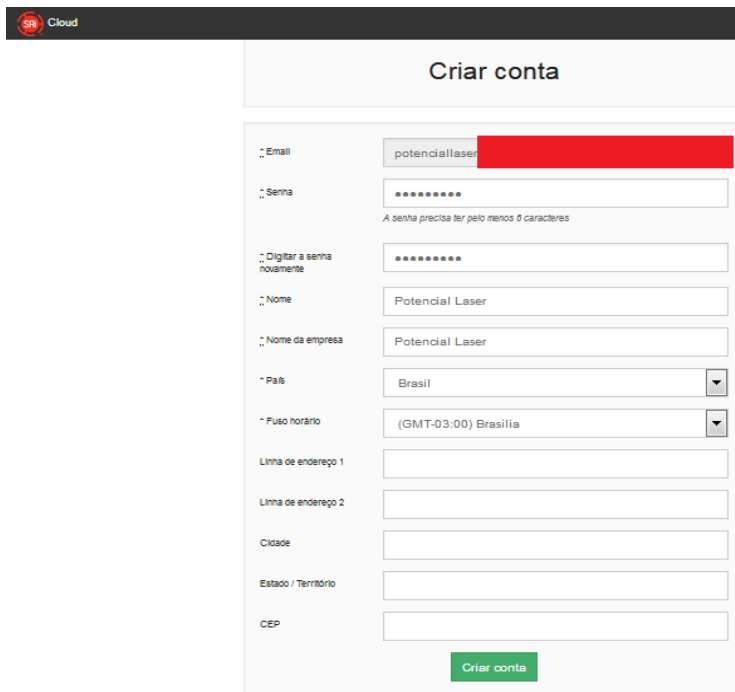
Criar conta

5. 22 Abra seu e-mail e verifique o enviado pela saicloud.com. Clique no link de ativação.



5. INSTALAÇÃO DA MÁQUINA

5.23 O link abrirá a página de cadastro de conta. Digite os dados solicitados e clique em "Criar conta" e aceite os termos.



Criar conta

Email: potenciallaser@...
Senha:
A senha precisa ter pelo menos 6 caracteres
Confirmar senha:
Nome: Potencial Laser
Nome da empresa: Potencial Laser
País: Brasil
Fuso horário: (GMT-03:00) Brasília
Rua de endereço 1:
Rua de endereço 2:
Cidade:
Estado / Território:
CEP:
Criar conta

Obs: É de suma importância anotar este login e senha do SAI Cloud, para que você possa gerenciar algumas configurações do seu FLEXI.

5.24 Clique em "Ativar agora" para habilitar a



Ativar o software

FK

ID do software	0437264
Produto	FieldSTARTER 12 Jira Cloud Edition
Tipo de licença	PERPETUA
Opções	

Etapa 2. Adicionar software à sua conta da SAI Cloud

Adicionar à conta da SAI Cloud

Esta licença de software será adicionada à sua conta da SAI Cloud.

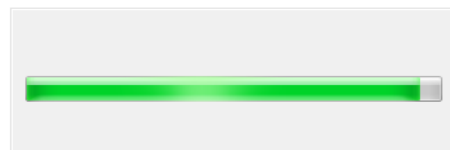
Ativar agora

5. INSTALAÇÃO DA MÁQUINA

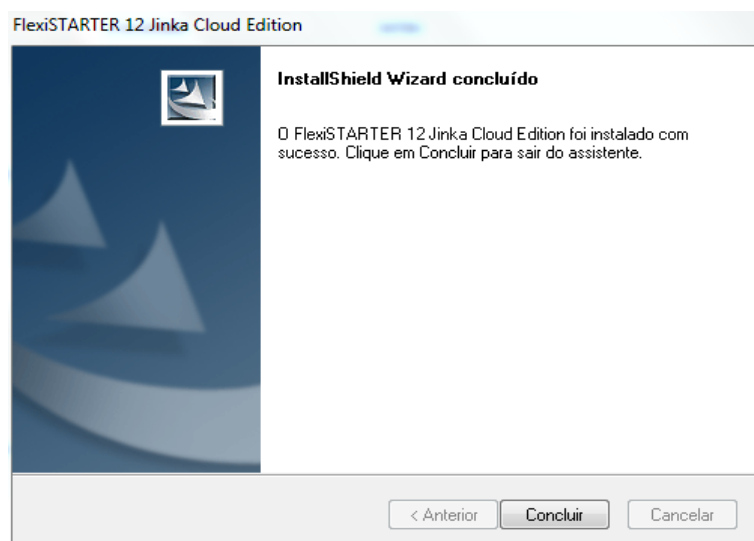
5.25 Volte no assistente de instalação e clique em avançar e aguarde a finalização da licença.



5.26 Ao final clique em concluir e aguarde o carregamento do fim da instalação.

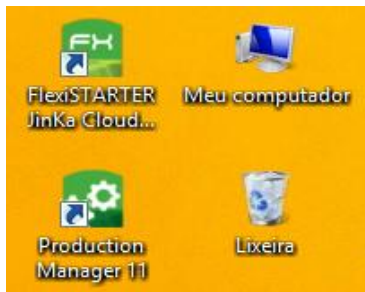


O assistente irá informar que a instalação foi concluída.

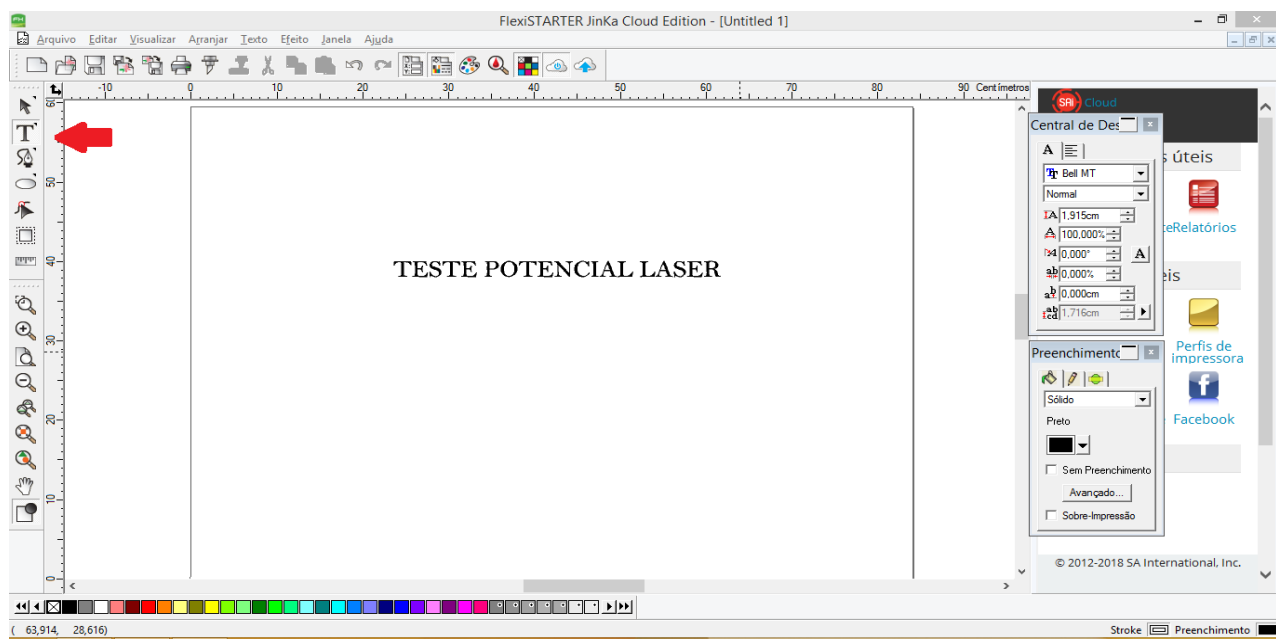


6. CONFIGURAÇÃO DO FLEXI

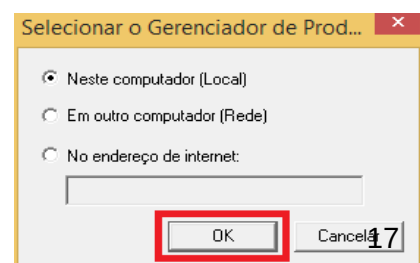
6.1 Abra o FLEXI 12 (Um link foi criado na sua área de trabalho).



6.2 Dentro do Software precisaremos realizar corte teste para configurar a comunicação com a máquina. Para isso digite uma frase utilizando a ferramenta de texto (botão )

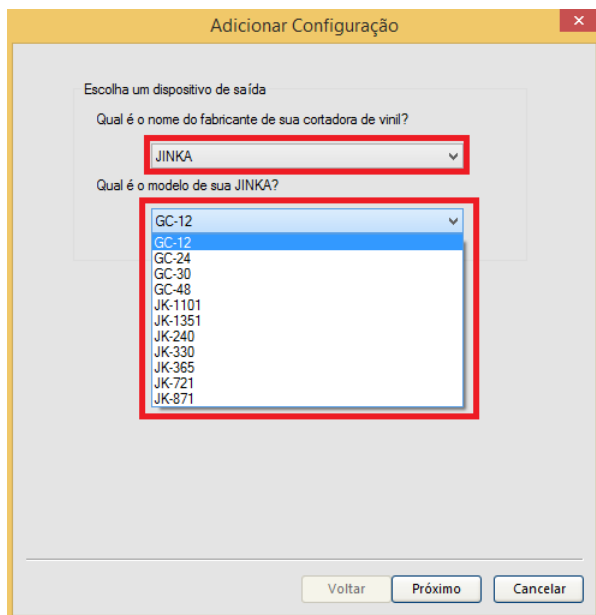


6.3 Uma janela irá abrir, clique em ok.



6. CONFIGURAÇÃO DO FLEXI

6.4 Ao abrir a janela de “Adicionar configuração” você deverá selecionar a fabricante: **Jinka** e o modelo da sua máquina de acordo com a tabela abaixo:

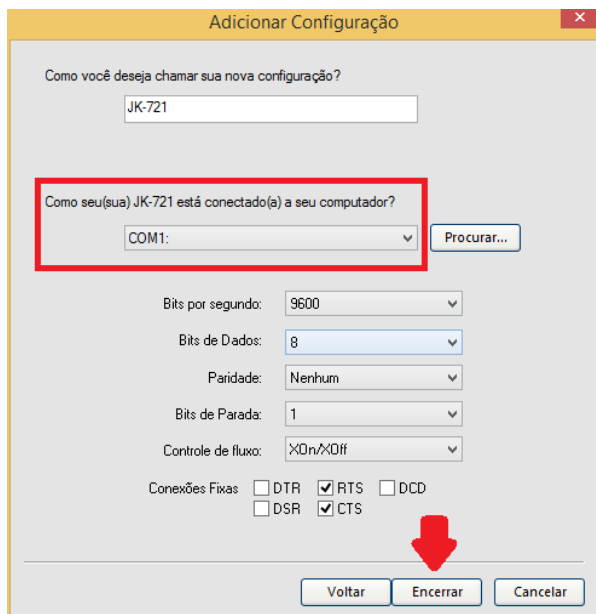


The screenshot shows the 'Adicionar Configuração' window. It has a title bar with a close button. The main area contains two questions: 'Qual é o nome do fabricante de sua cortadora de vinil?' with a dropdown menu showing 'JINKA', and 'Qual é o modelo de sua JINKA?' with a dropdown menu showing a list of models: GC-12, GC-24, GC-30, GC-48, JK-1101, JK-1351, JK-240, JK-330, JK-365, JK-721, and JK-871. At the bottom, there are three buttons: 'Voltar', 'Próximo', and 'Cancelar'.

Tamanho (cm)	Modelo
72	JK-721
87	JK-871
135	JK-1351

6.5 Após selecionar clique em próximo.

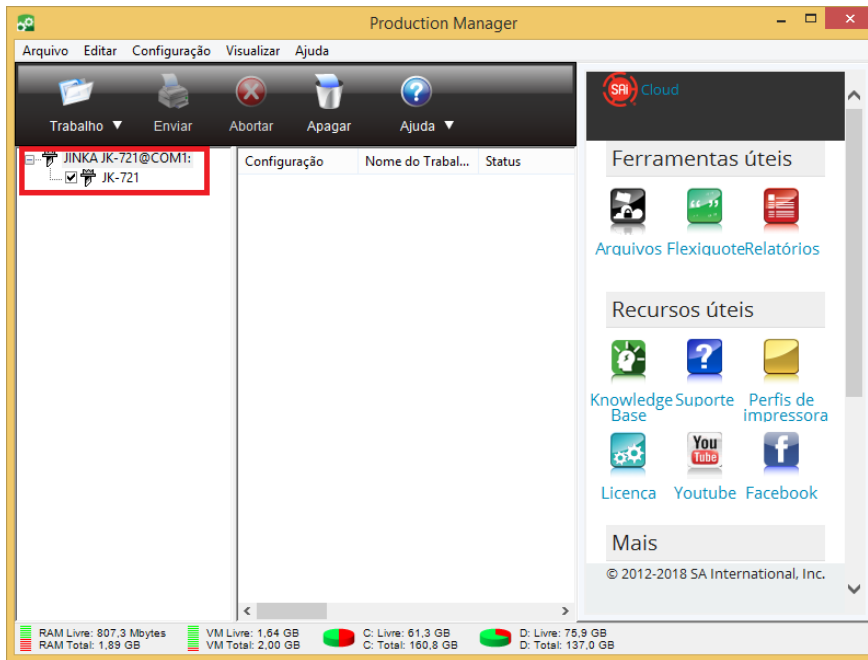
6.6 Selecione o número da porta verificado no item “5.11” e clique em encerrar.



The screenshot shows the 'Adicionar Configuração' window. It has a title bar with a close button. The main area contains a question: 'Como você deseja chamar sua nova configuração?' with a text box containing 'JK-721'. Below this is another question: 'Como seu(sua) JK-721 está conectado(a) a seu computador?' with a dropdown menu showing 'COM1:' and a 'Procurar...' button. Below this are several settings: 'Bits por segundo:' (9600), 'Bits de Dados:' (8), 'Paridade:' (Nenhum), 'Bits de Parada:' (1), and 'Controle de fluxo:' (XOn/XOff). At the bottom, there are checkboxes for 'Conexões Fixas': DTR, RTS, DCD, DSR, and CTS. A red arrow points to the 'Encerrar' button at the bottom right.

6. CONFIGURAÇÃO DO FLEXI

6.7 A janela do “PRODUCTION MANAGER” será aberta e indicara a configuração da máquina.

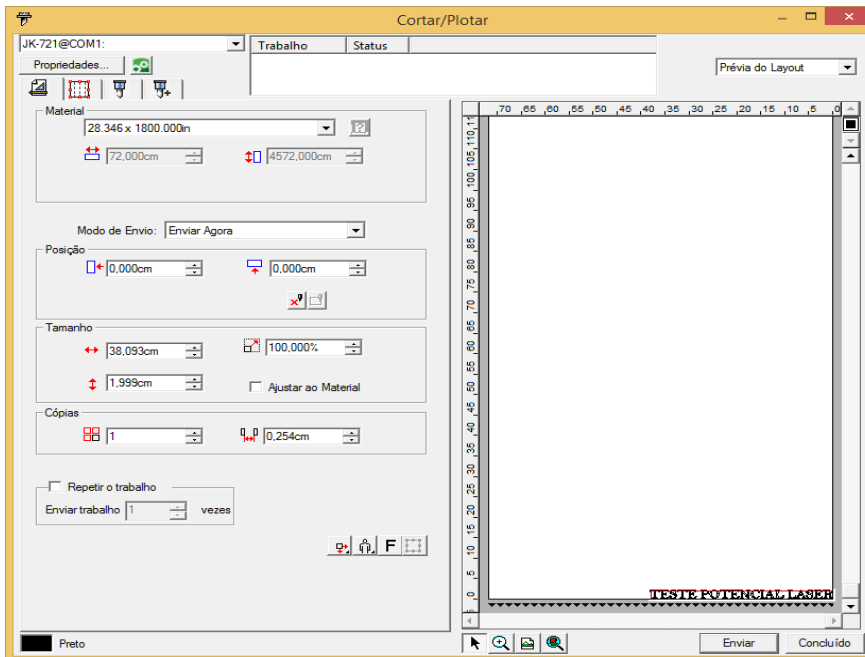


Obs: Dados desta imagem são meramente ilustrativos. O software irá indicar o modelo e número da porta COM indicados pelo cliente.

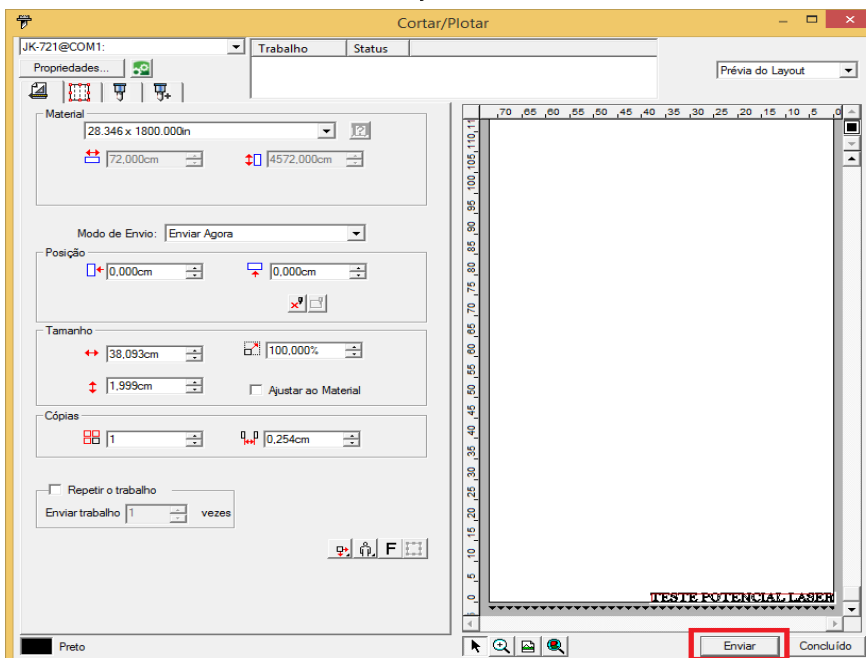
Pronto! Seu software e sua máquina estão configurados. Para testar se a configuração foi feita corretamente, siga os passos abaixo para realizar um corte de teste.

7. TESTE DE CORTE

7.1 Para realizar um corte de teste, basta minimizar o “PRODUCTION MANAGER” e voltar a janela “Cortar/Plotar” dentro do FLEXI.



7.2 Coloque algum material na Plotter (para este teste o vinil). Na janela “Cortar/Plotar”, clique em enviar. Pronto, seu teste foi cortado.



Obs: Depois de colocar o vinil, lembre-se de levar o carrinho com a lamina até o lado direito do vinil e marcar a origem (para realizar este procedimento veja o explicativo do painel no início do manual) .

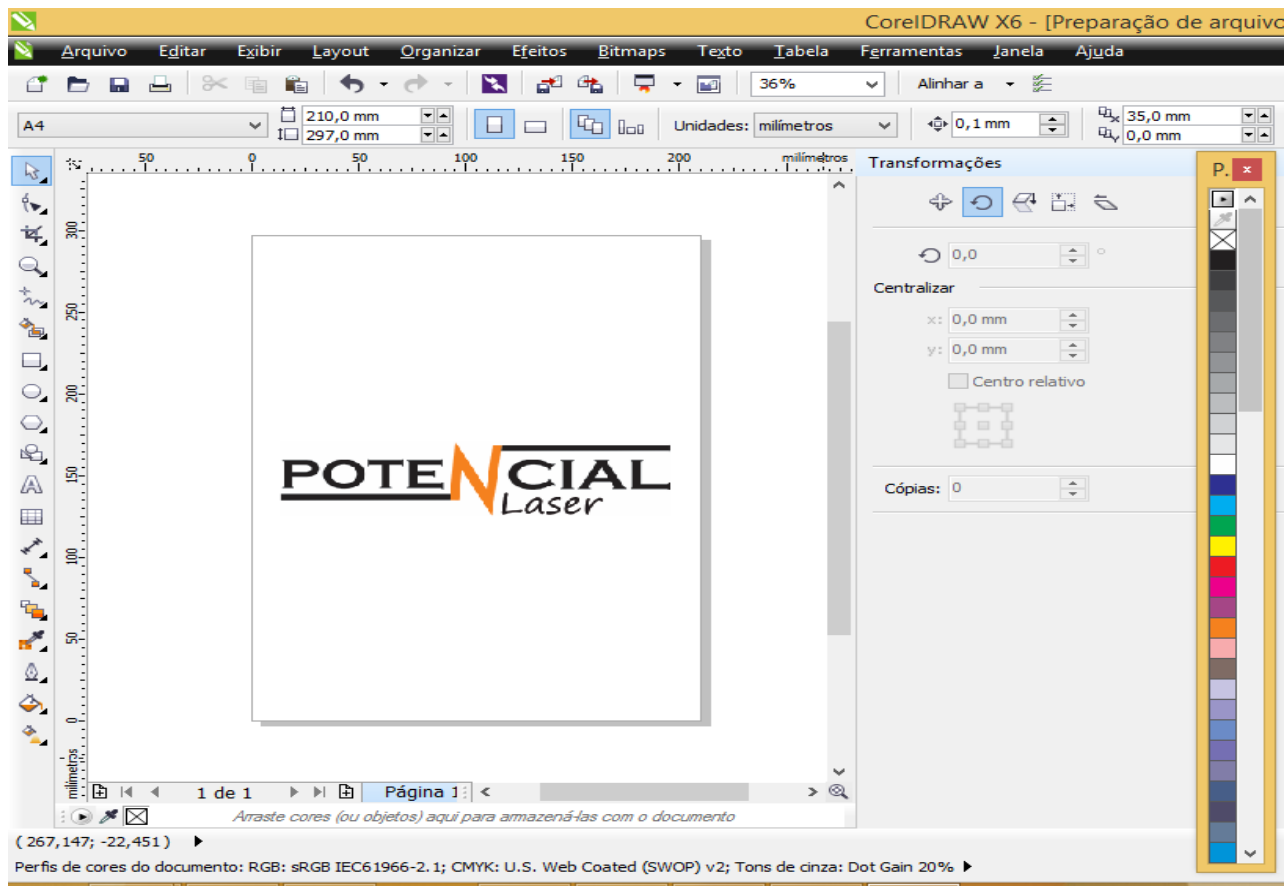
8. IMPORTAÇÃO DE ARQUIVOS DO CORELDRAW

8.1 Para recortar arquivos do CorelDraw, o cliente deve tratar a imagem e exportar para o FLEXI.

Para isto, siga os procedimentos abaixo:

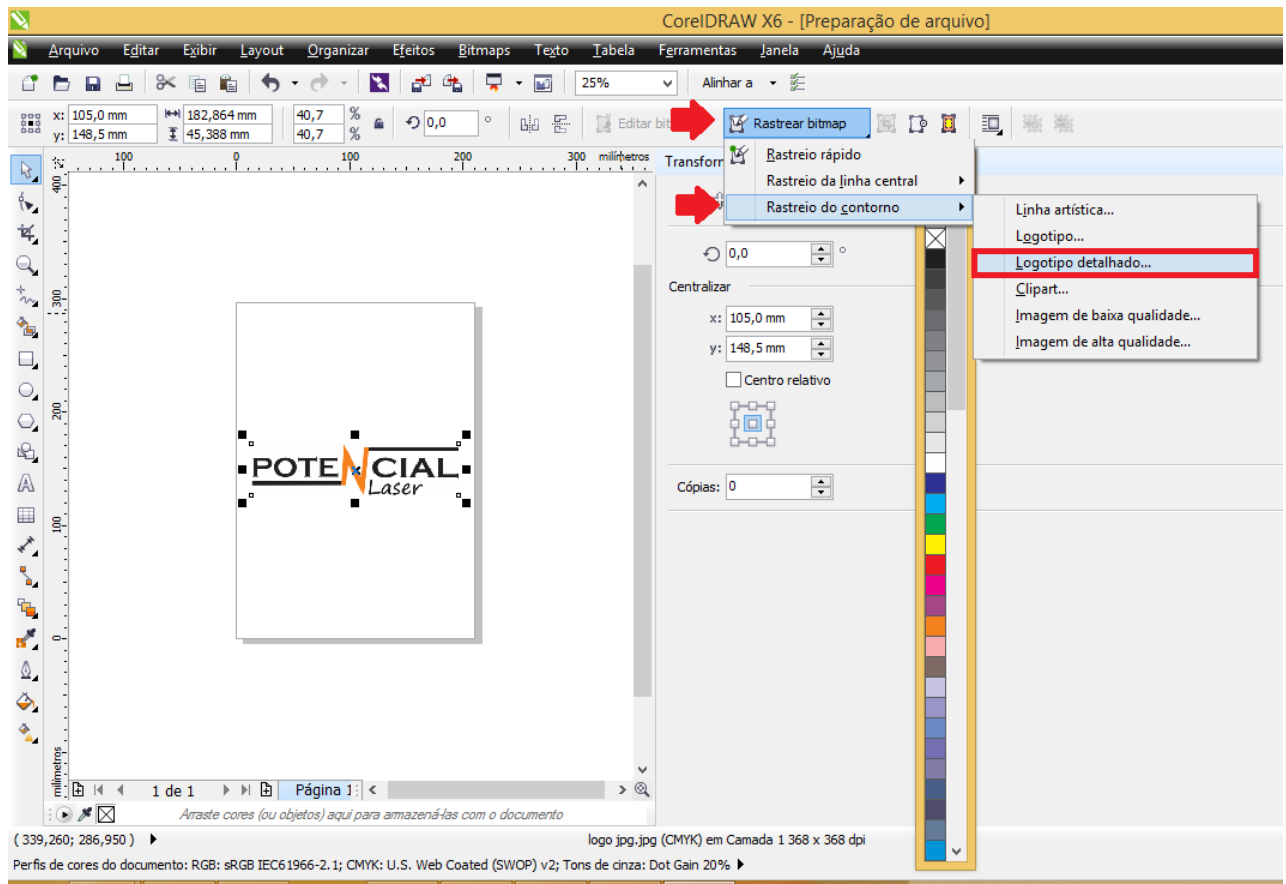
Preparação do arquivo

8.2 Abra a imagem no CorelDRAW.



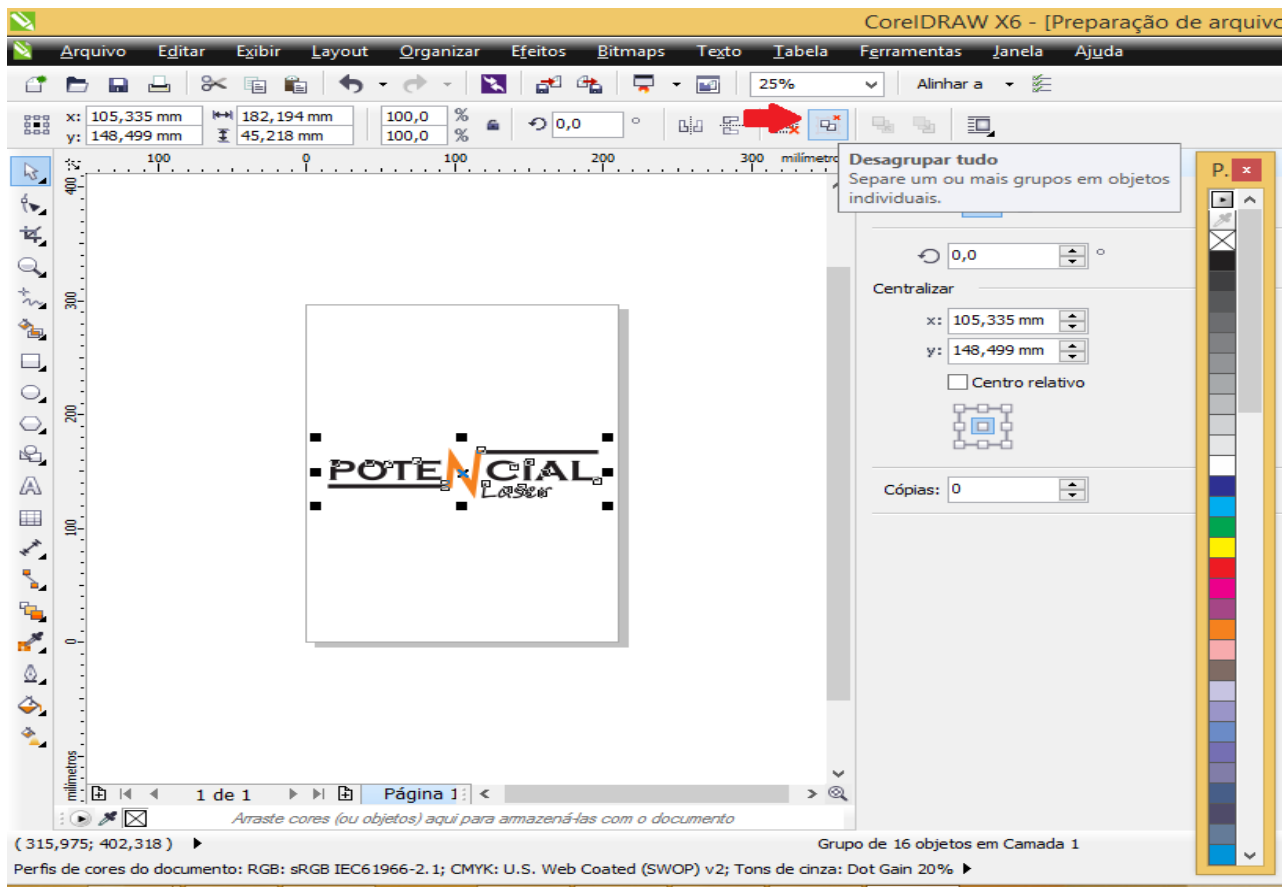
8. IMPORTAÇÃO DE ARQUIVOS DO CORELDRAW

8.3 Selecione a imagem e clique em “Rastrear Bitmap”, depois em “Rastreio do Contorno” e logo em seguida “Logotipo detalhado”.



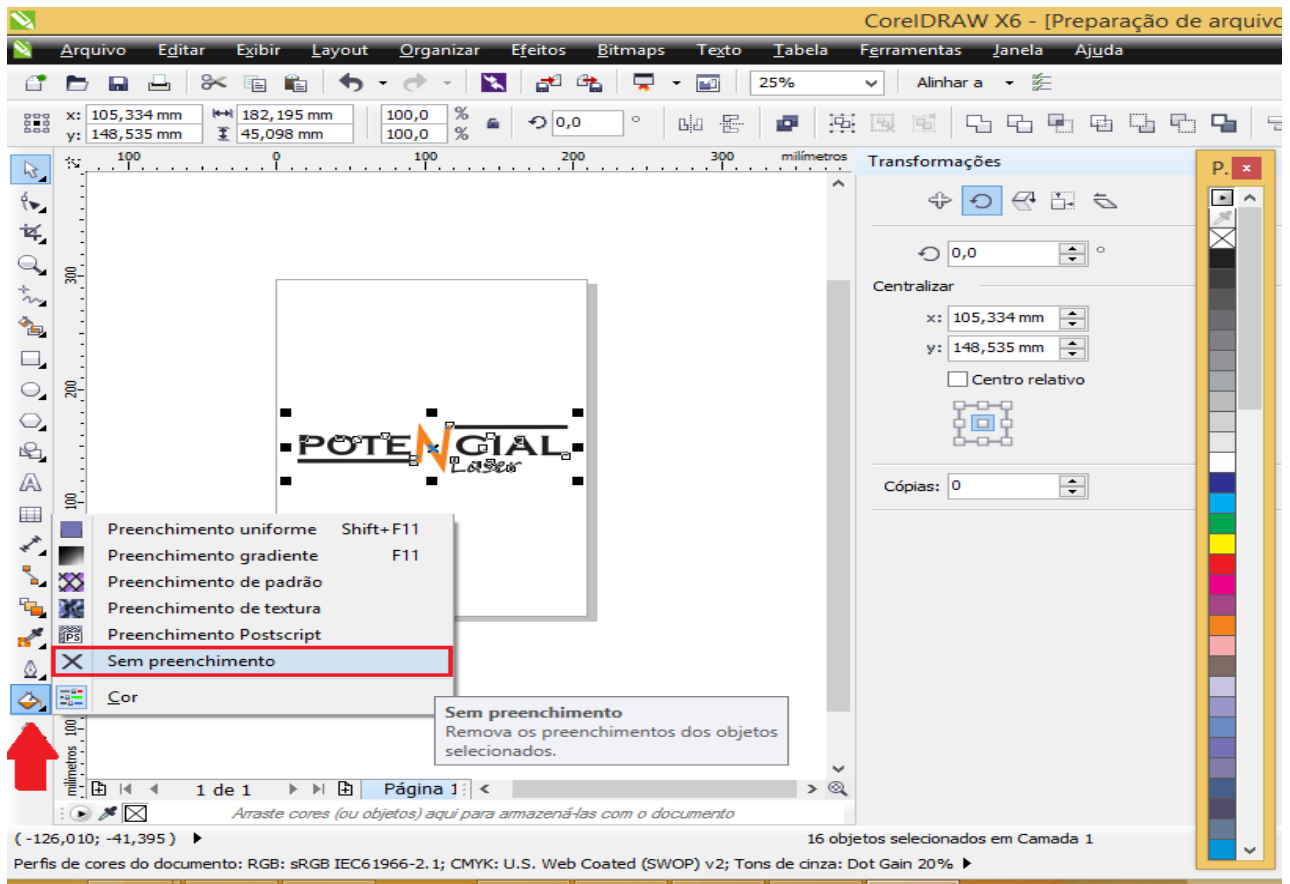
8. IMPORTAÇÃO DE ARQUIVOS DO CORELDRAW

8.4 Desagrupe a imagem. Clique em “Desagrupar tudo” (botão ).



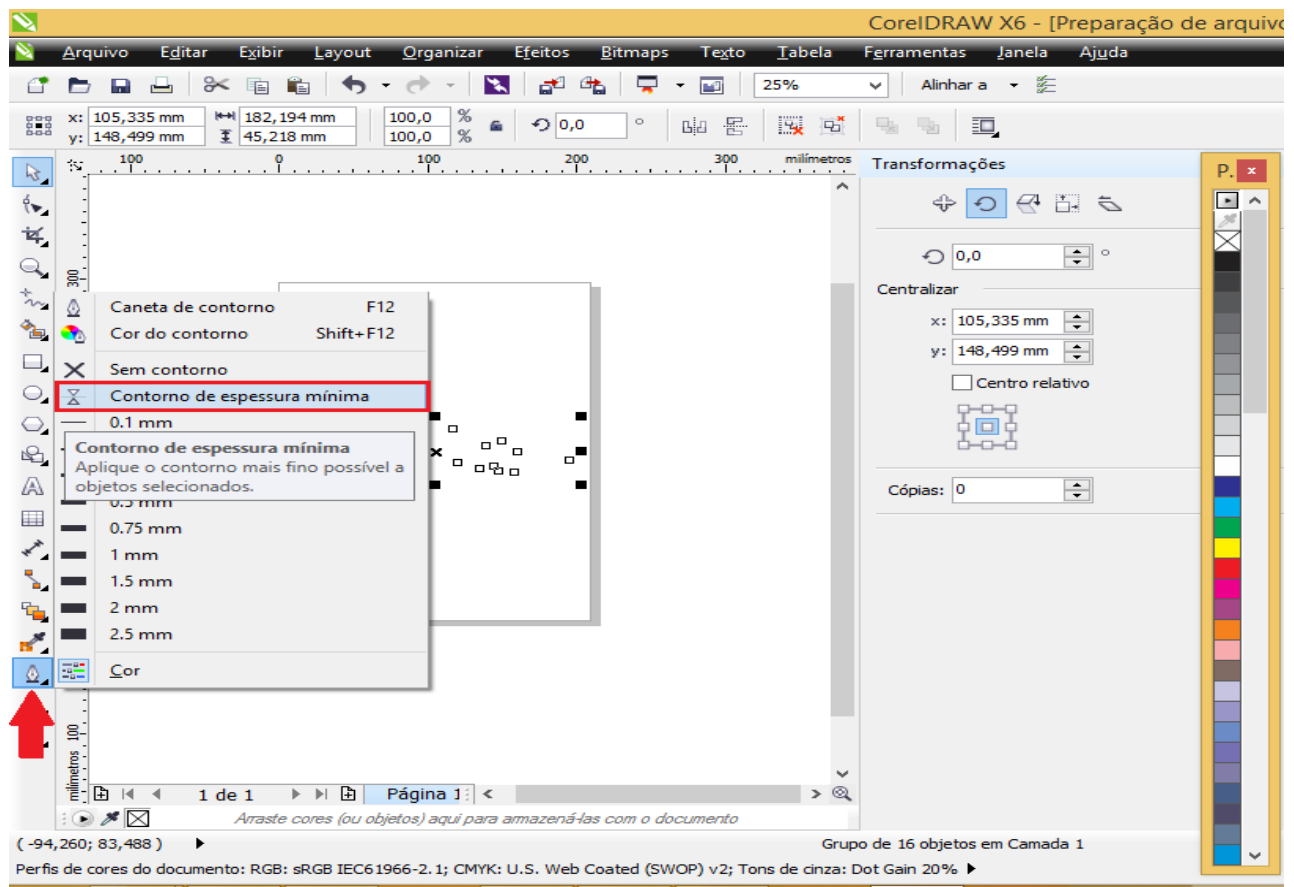
8. IMPORTAÇÃO DE ARQUIVOS DO CORELDRAW

8.5 Retire o preenchimento da imagem. Clique em “Ferramenta de Preenchimento” e em seguida “Sem Preenchimento”.



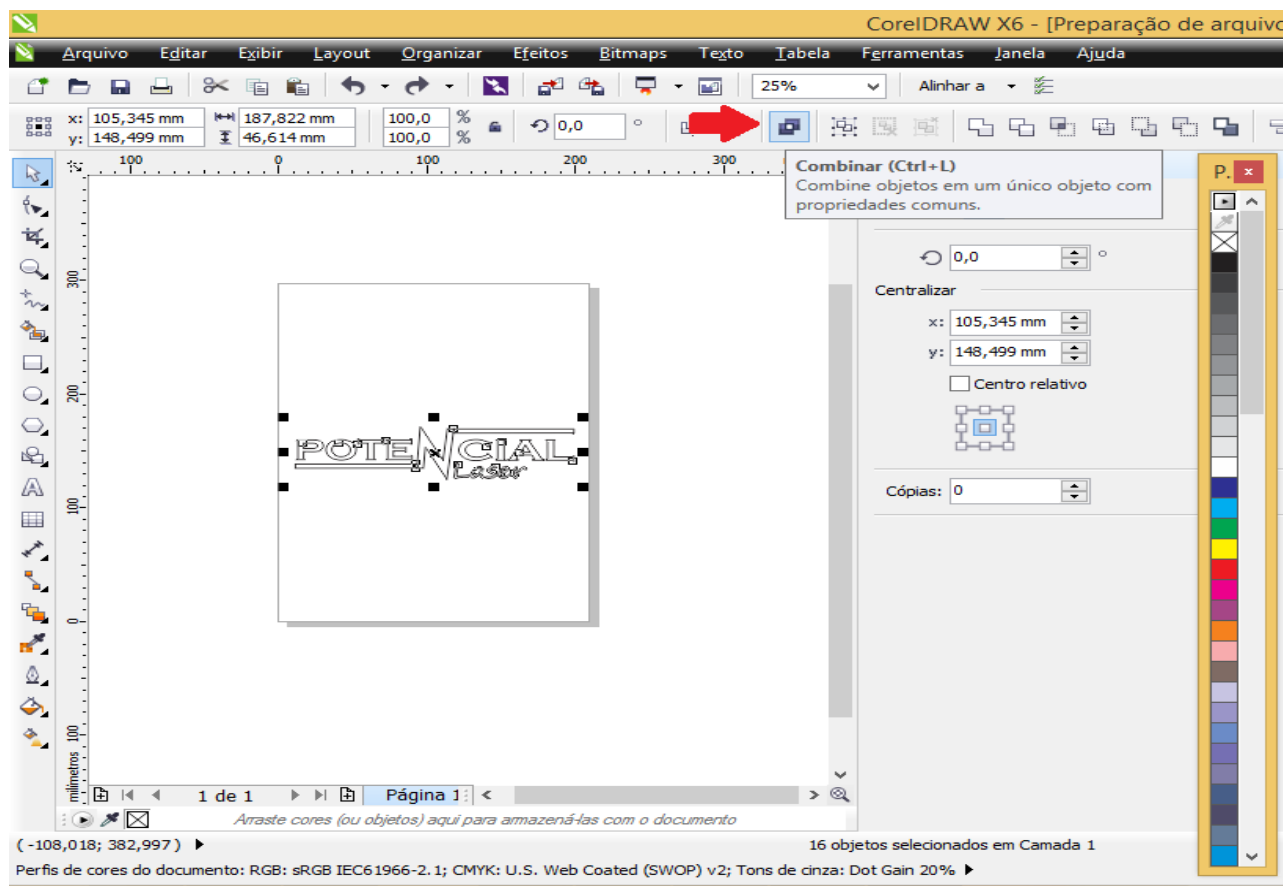
8. IMPORTAÇÃO DE ARQUIVOS DO CORELDRAW

8.6 Insira o “Contorno de espessura mínima”. Para inserir este contorno, clique na “Caneta de Contorno” e em seguida em “Contorno de espessura mínima”.

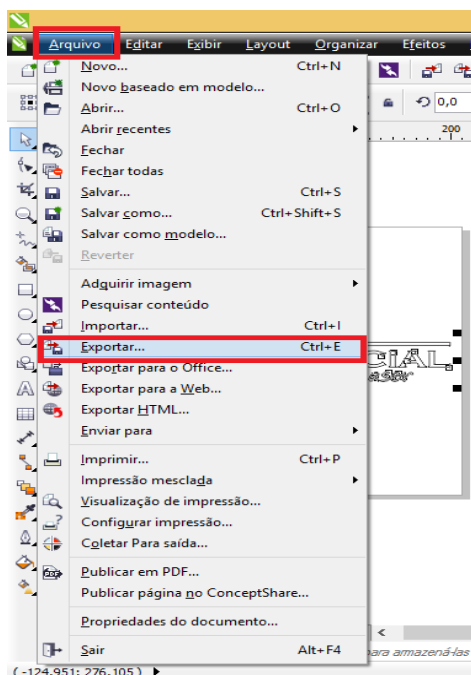


8. IMPORTAÇÃO DE ARQUIVOS DO CORELDRAW

8.7 Combine tudo. Clique em “Combinar” (botão ).

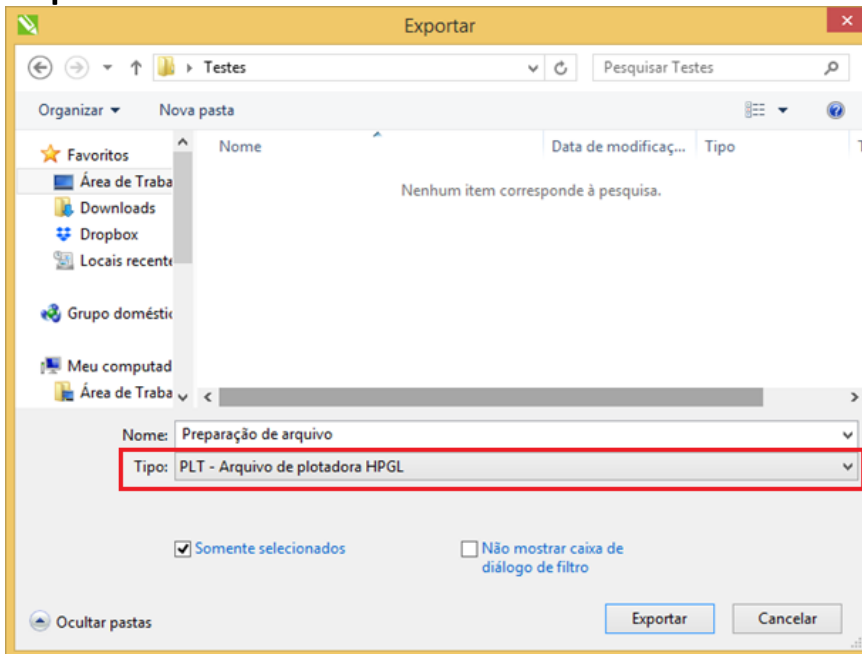


8.8 Exporte o arquivo.

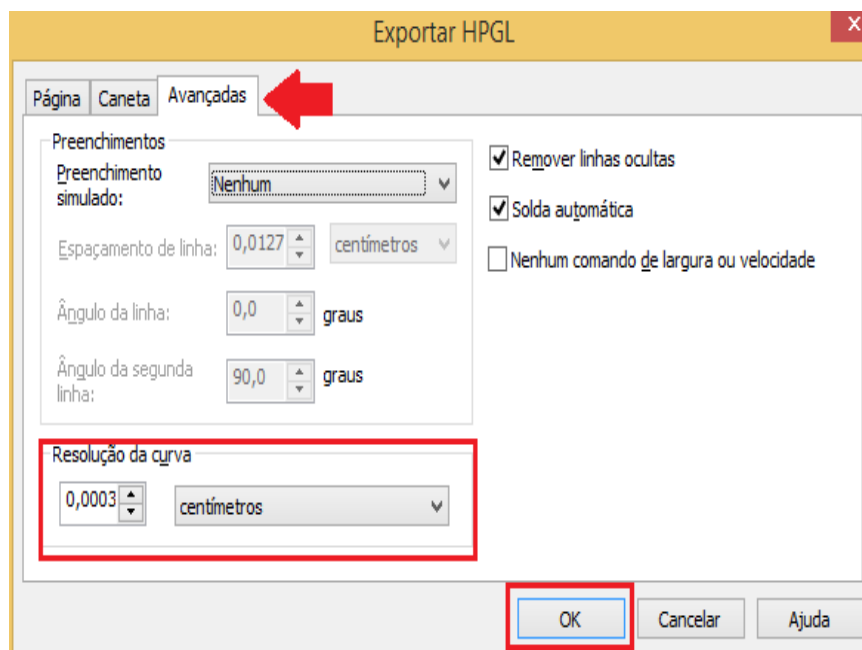


8. IMPORTAÇÃO DE ARQUIVOS DO CORELDRAW

8.9 Selecione o formato PLT e clique em Exportar.

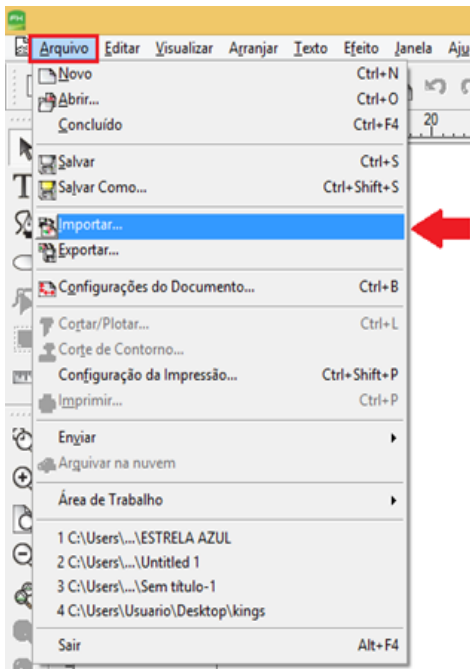


8.10 Na janela “Exportar HPGL”, vá na aba Avançadas. No campo Resolução da curva, insira o valor: 0,0003 (cm). Clique em Ok para concluir.

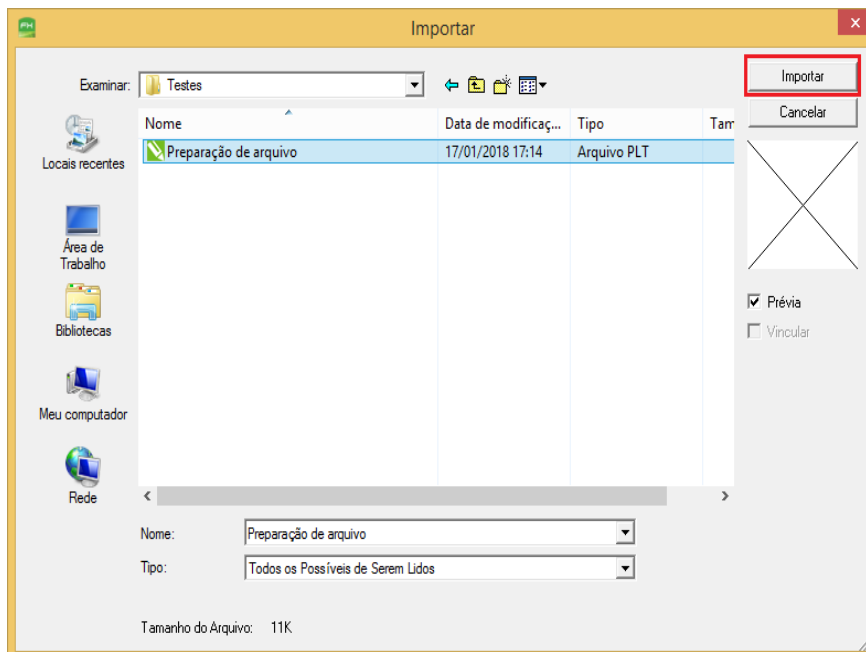


8. IMPORTAÇÃO DE ARQUIVOS DO CORELDRAW

8.11 Abra o FLEXI. Importe o arquivo preparado.

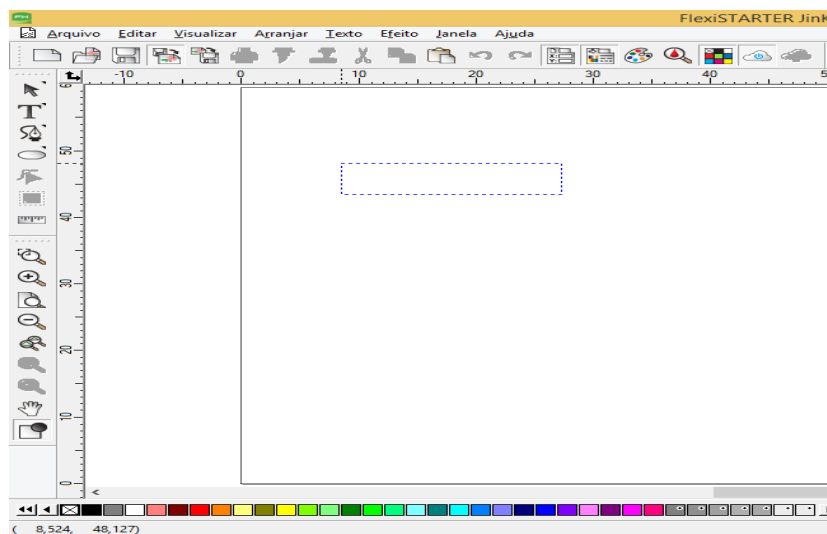


8.12 Encontre e selecione arquivo preparado. Clique em importar.

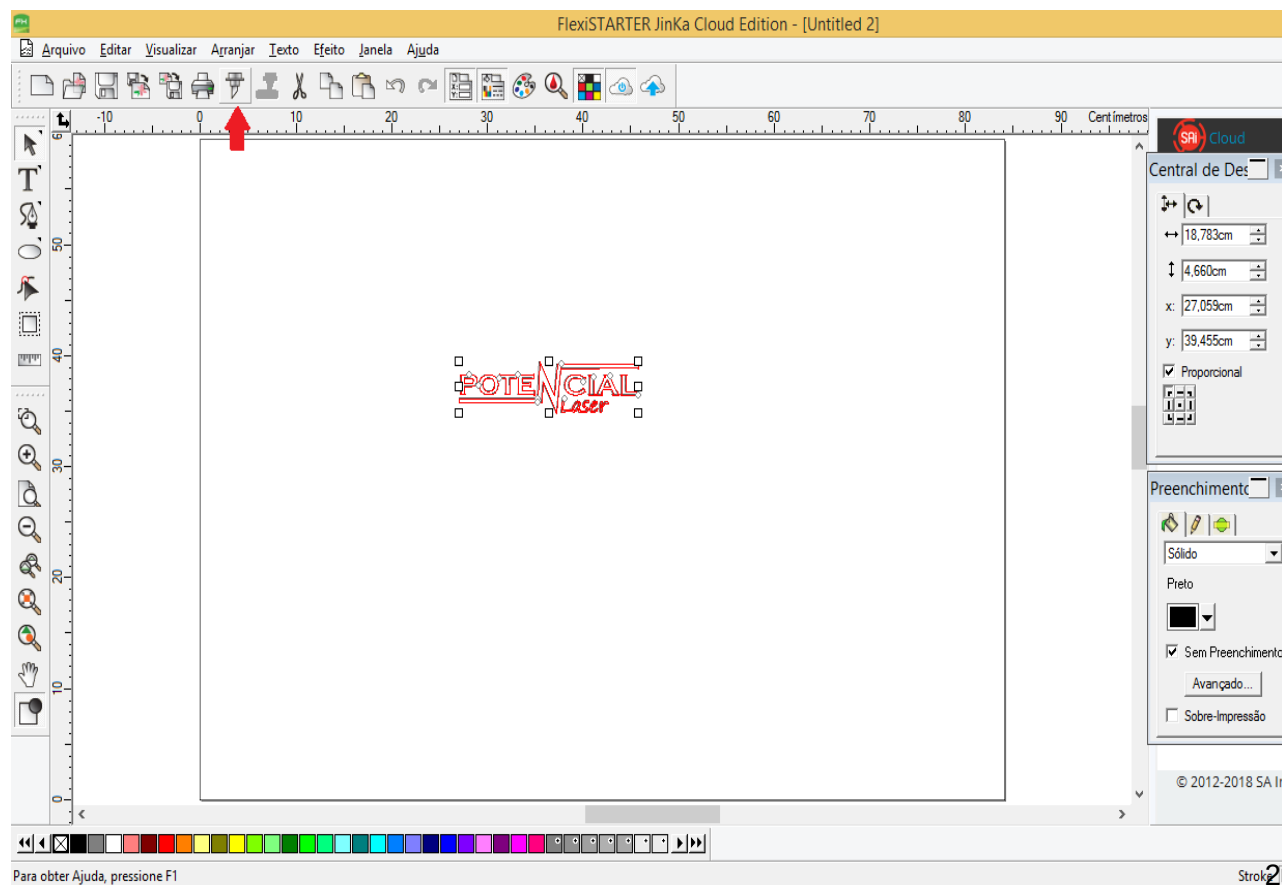


8. IMPORTAÇÃO DE ARQUIVOS DO CORELDRAW

8.13 Posicione seu arquivo.



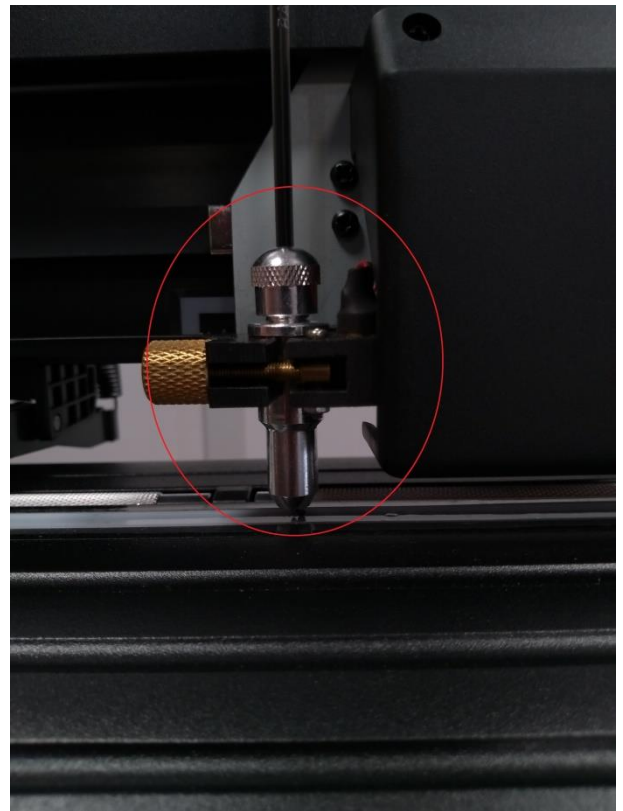
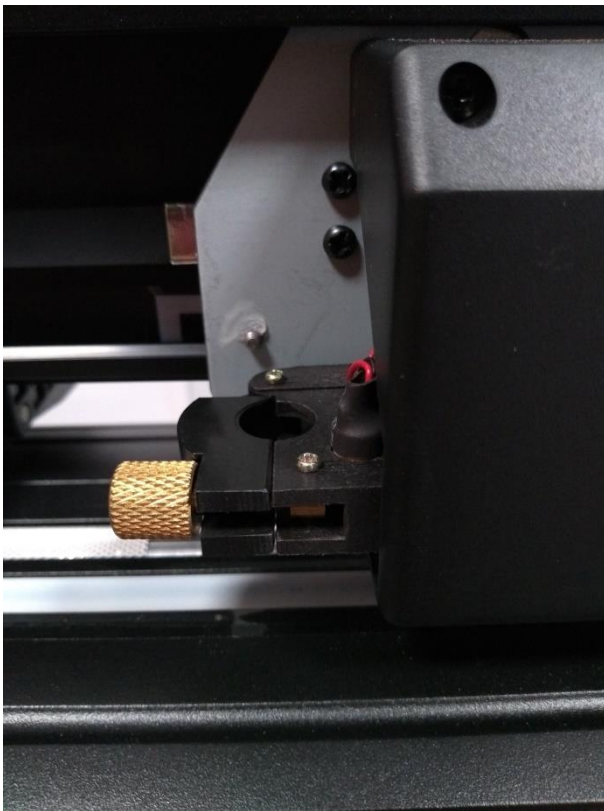
Pronto, seu arquivo está preparado para uso e pode seguir para o corte.



9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTORNO)

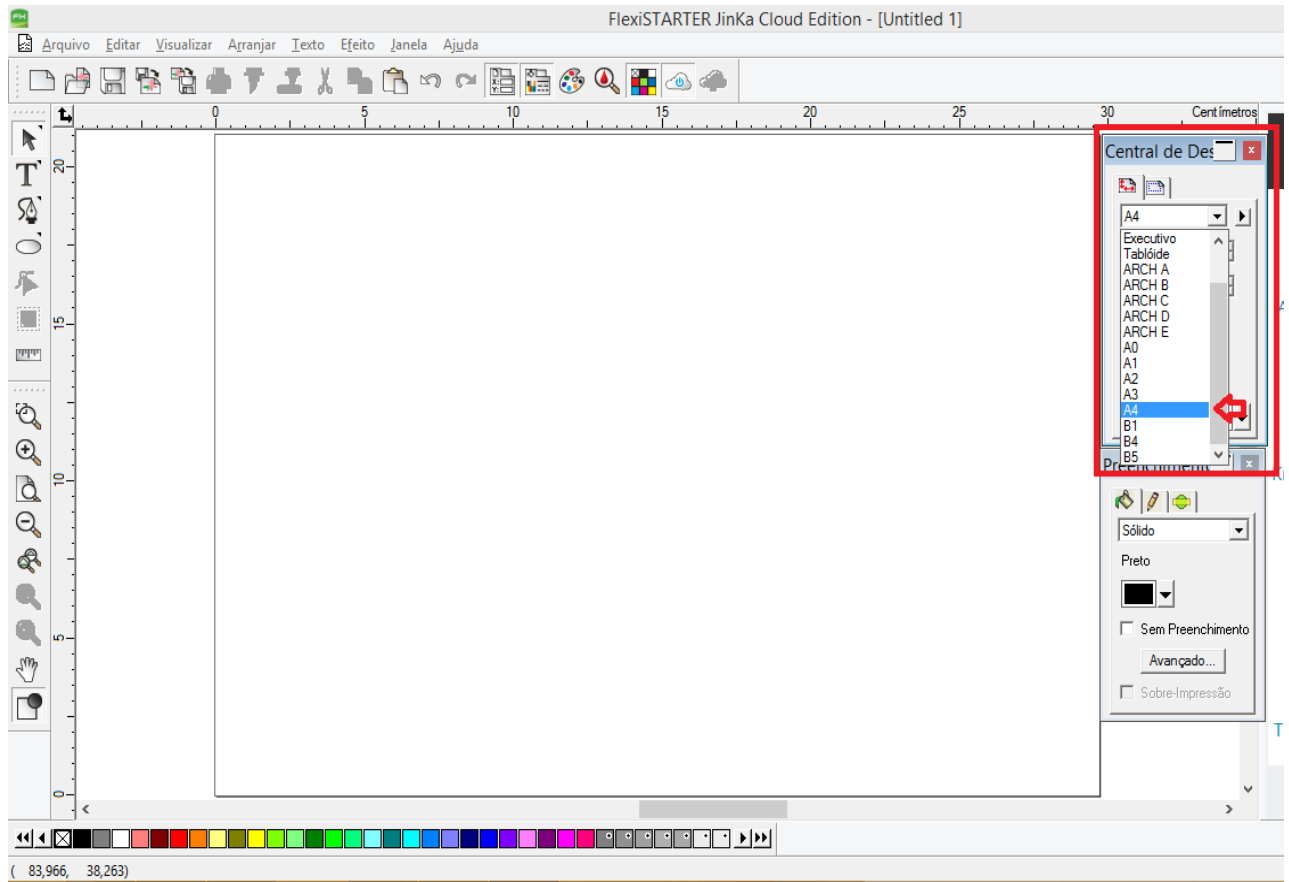
9.1 Para utilização do corte de contorno o cliente deve primeiramente calibrar a mira laser. Sem este procedimento, não é possível realizar este tipo de corte com perfeição.

9.2 Para este procedimento, insira a **caneta de desenho** no suporte do carrinho da máquina (ao invés da lamina).



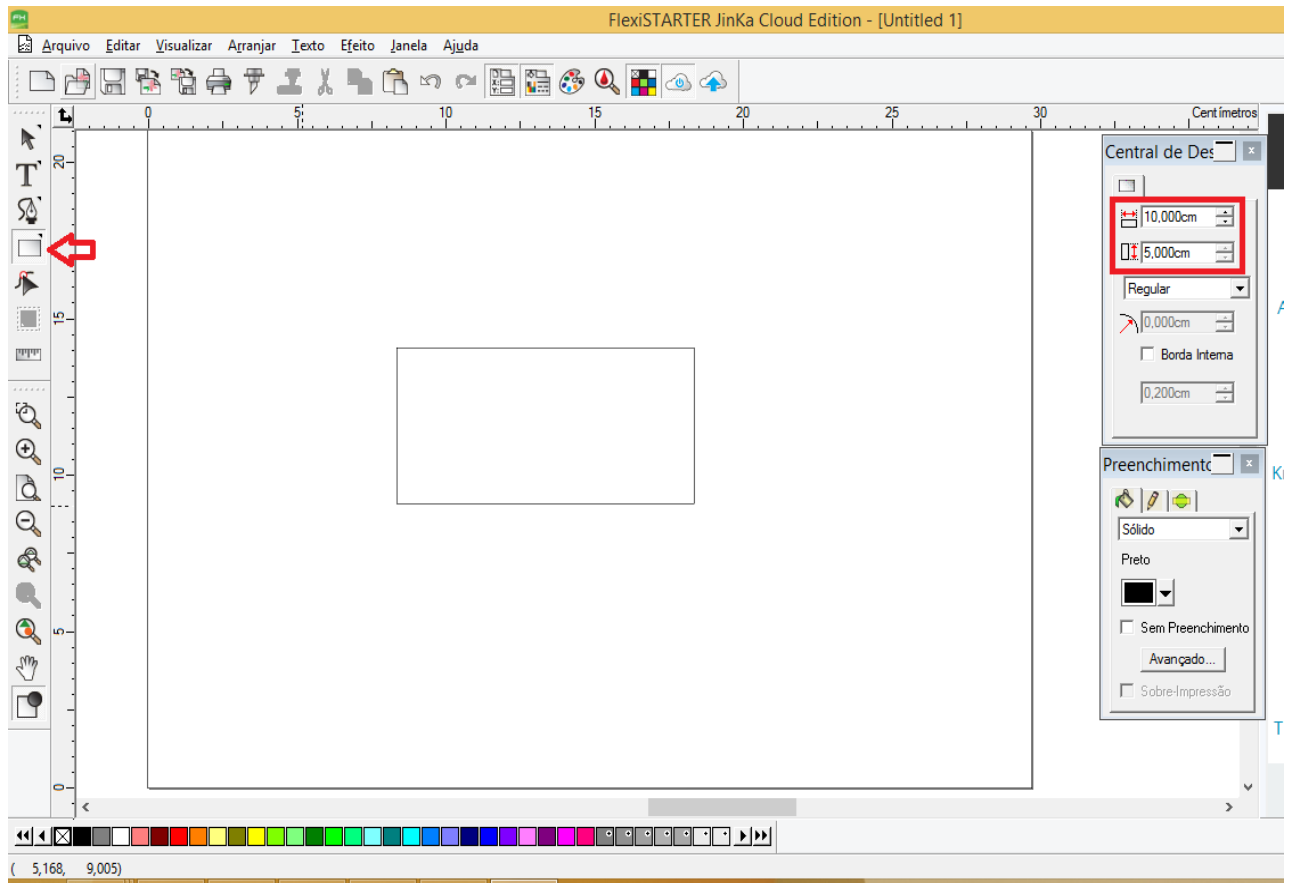
9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTORNO)

9.3 Em seu computador vamos criar o arquivo para a configuração. Abra o FLEXI e na central de desenho selecione o tamanho: A4.



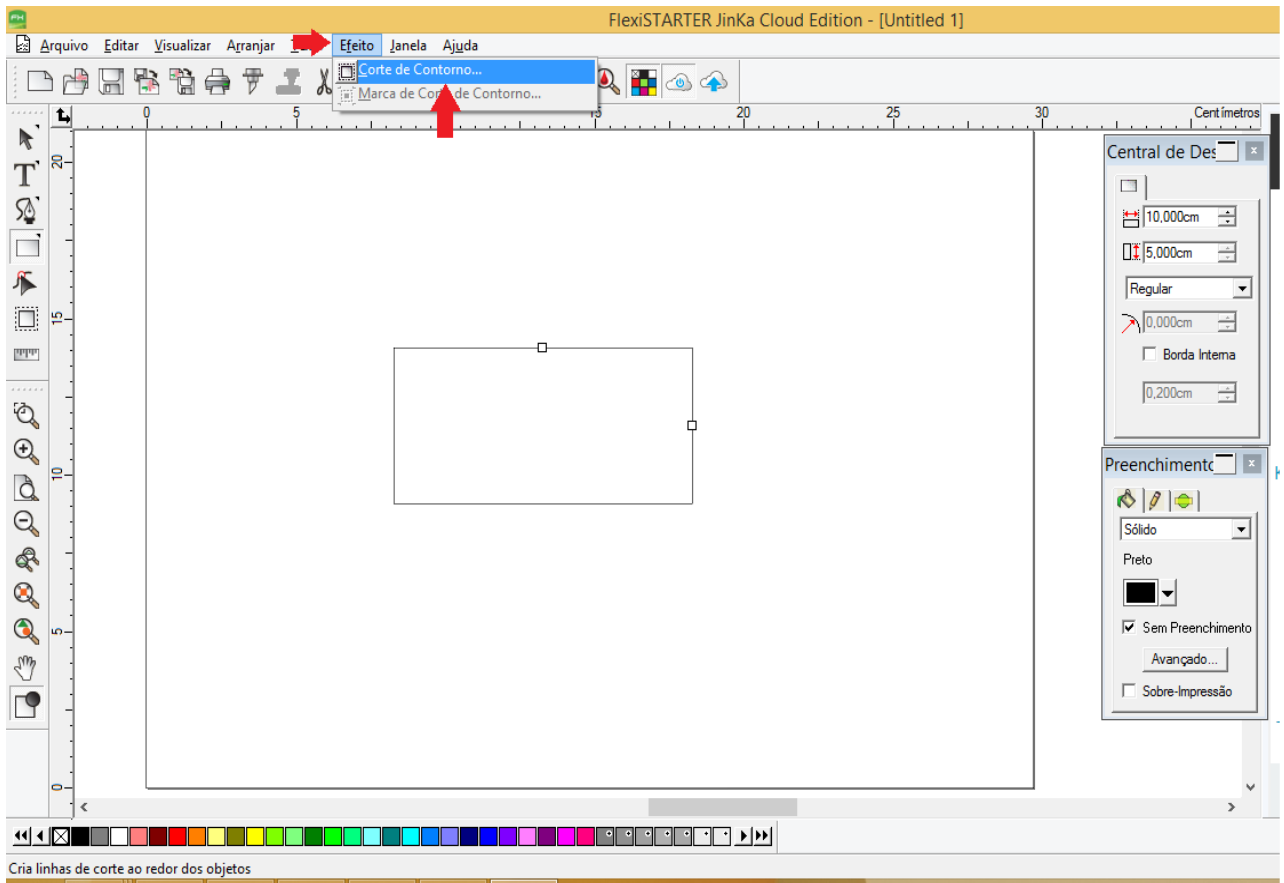
9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTORNO)

9.4 Crie um retângulo de tamanho 10x5cm. Para isto, use a “Ferramenta de Retângulo”, e altere a medida utilizando a central de desenho.



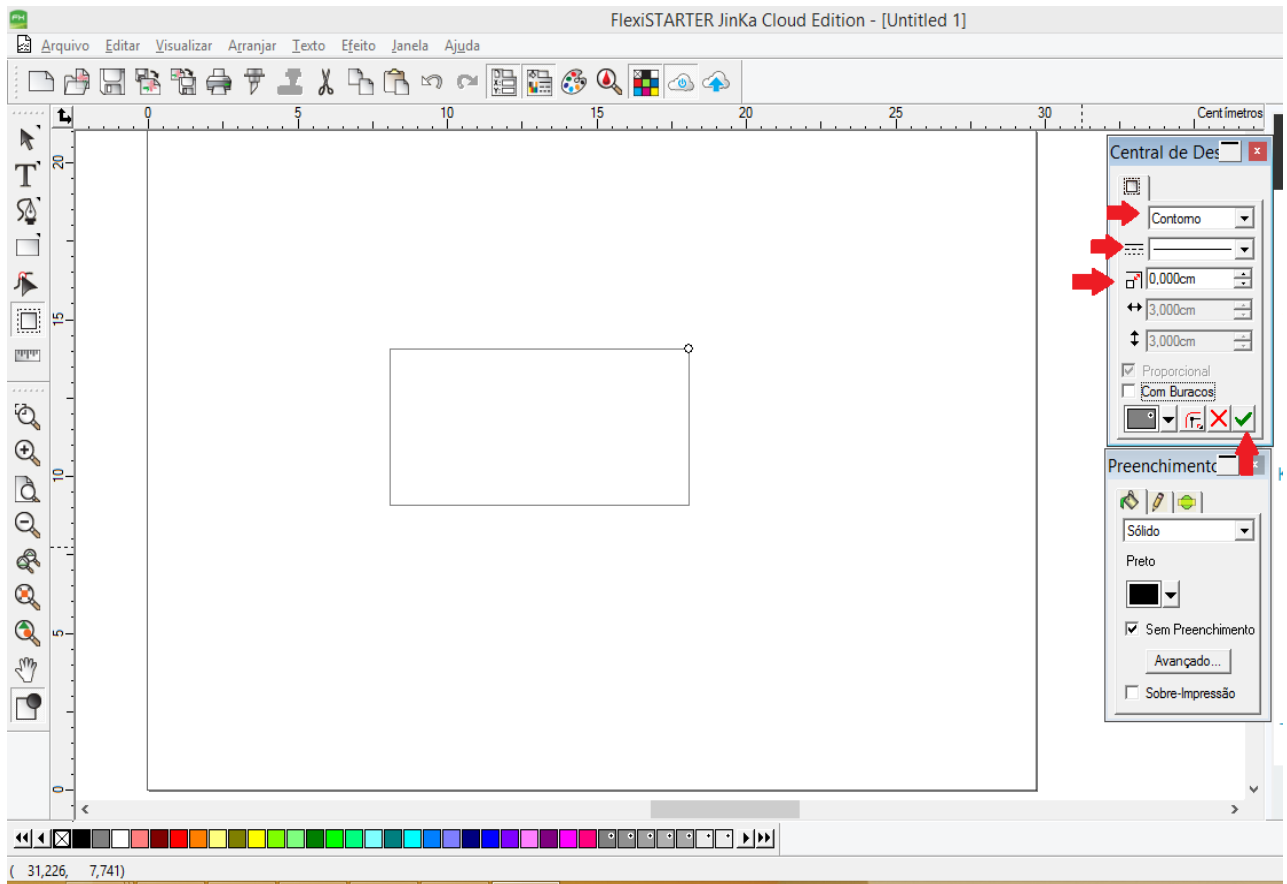
9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTORNO)

9.5 Com o retângulo pronto vamos iniciar o primeiro corte de contorno. Vá até a aba “Efeito” e selecione “Corte de contorno”.



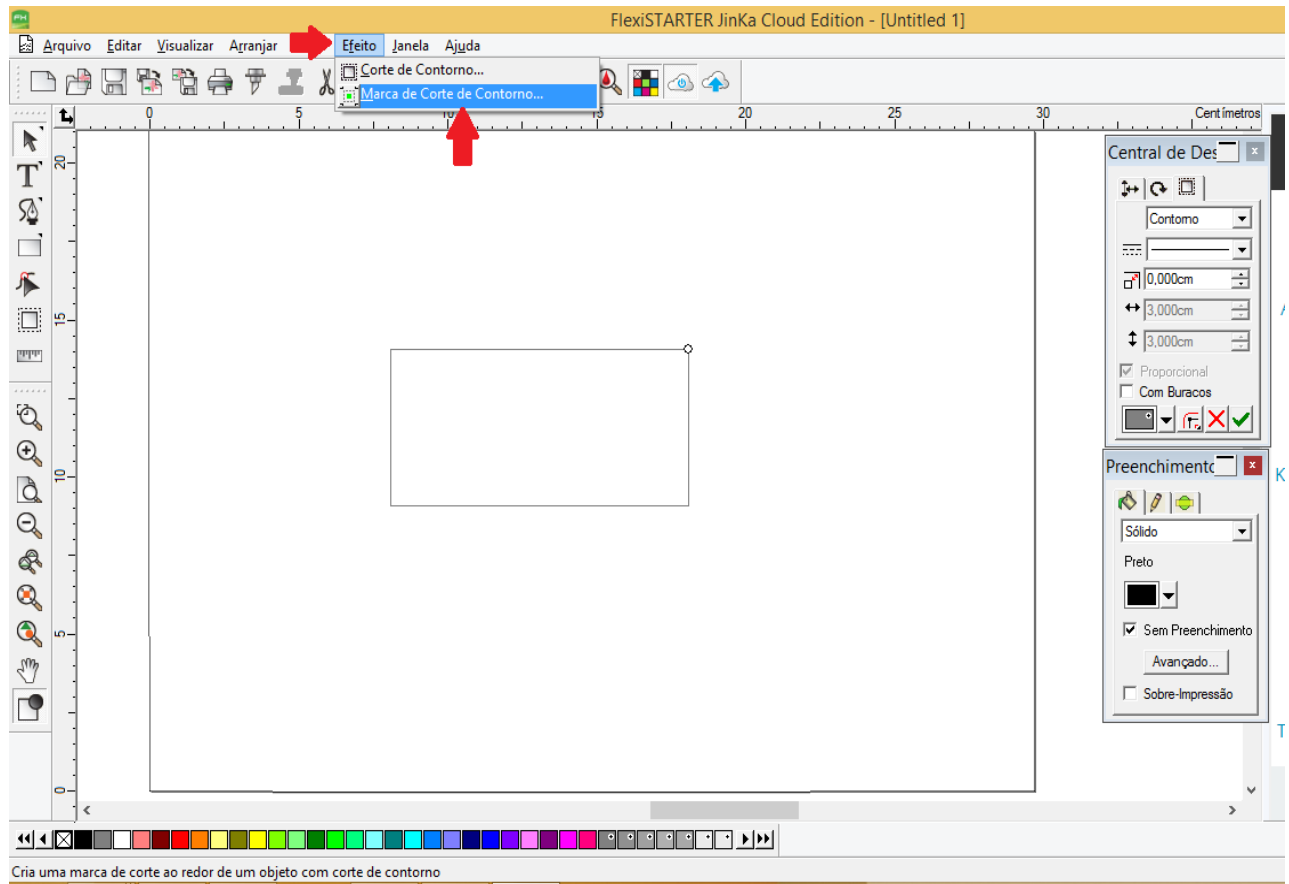
9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTORNO)

9.6 Na janela “central de desenho” em formato do contorno, selecione “contorno”. Em estilo da linha, selecione a linha contínua . Em borda, insira o valor: “0,000cm”, depois aplique.



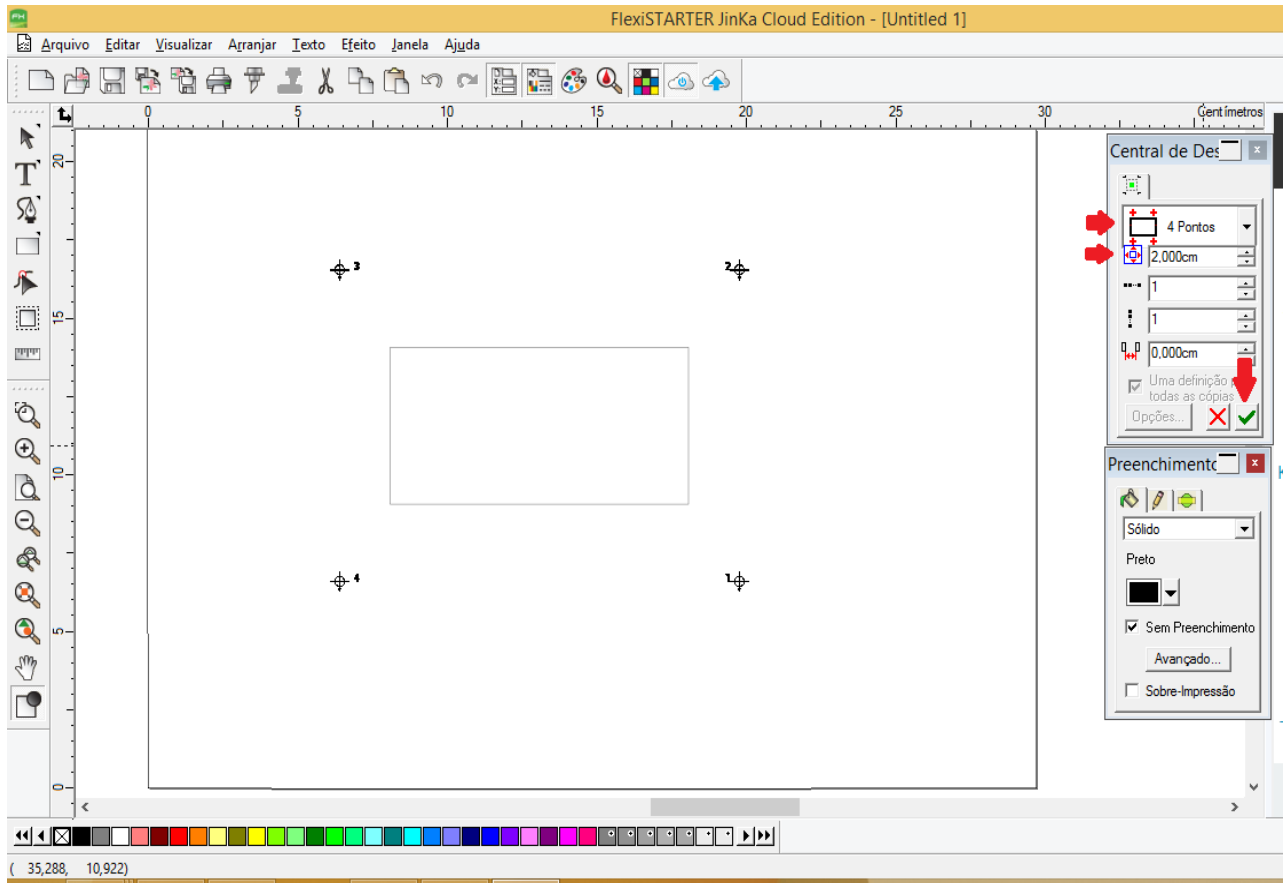
9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTORNO)

9.7 Volte na aba efeito e clique em “Marca de corte de contorno”.



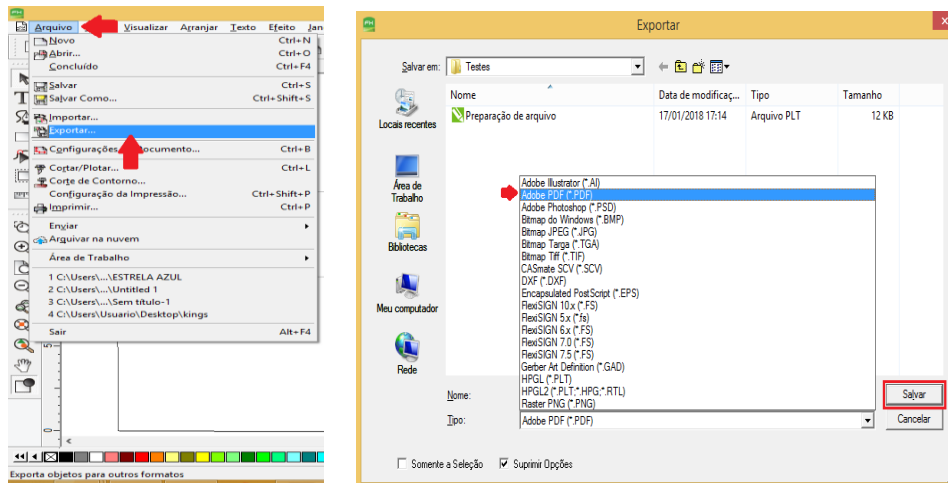
9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTORNO)

9.8 Novamente na janela “central de desenho” em “pontos”, selecione: 4. Em distância, insira o valor: 2,000cm, depois aplique.

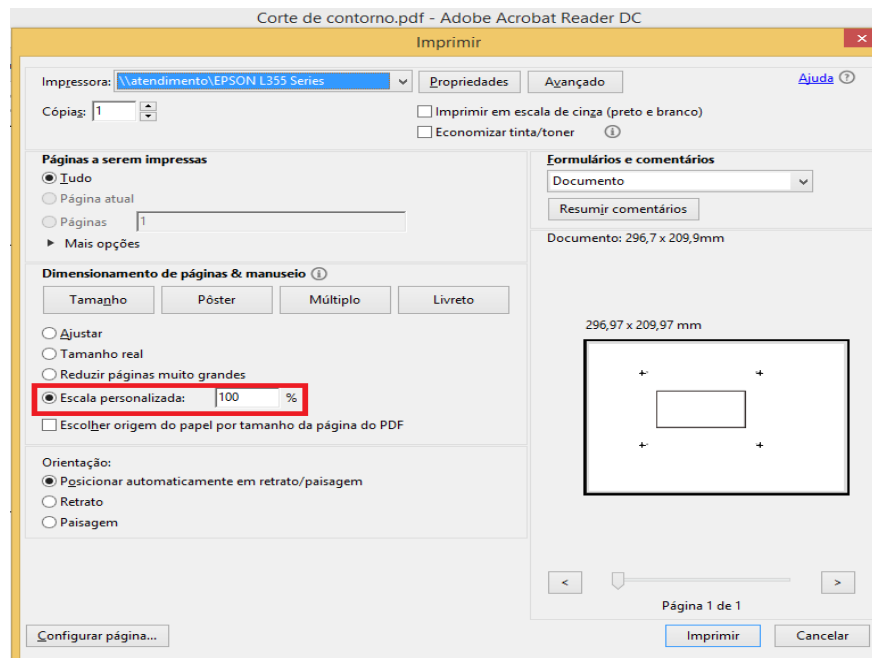


9.9 Exporte o arquivo. Clique em “Arquivo” e “Exportar”. Na janela “Exportar”, selecione PDF em tipo de arquivo e salve em uma pasta.

9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTOURNO)



9.10 Abra o PDF salvo e imprima em uma folha A4. É importante manter a proporção (escala) da página em 100%, para que a impressão não altere as medidas do retângulo.



Obs:

A configuração de proporção (escala) pode aparecer de várias formas e varia de acordo com o software utilizado para leitura de PDF.

9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTORNO)

9.11 Posicione a folha impressa em modo paisagem (deitada) na máquina lembrando de travar a folha utilizando os cavaletes (os pontos 1 e 4 devem estar na parte inferior).

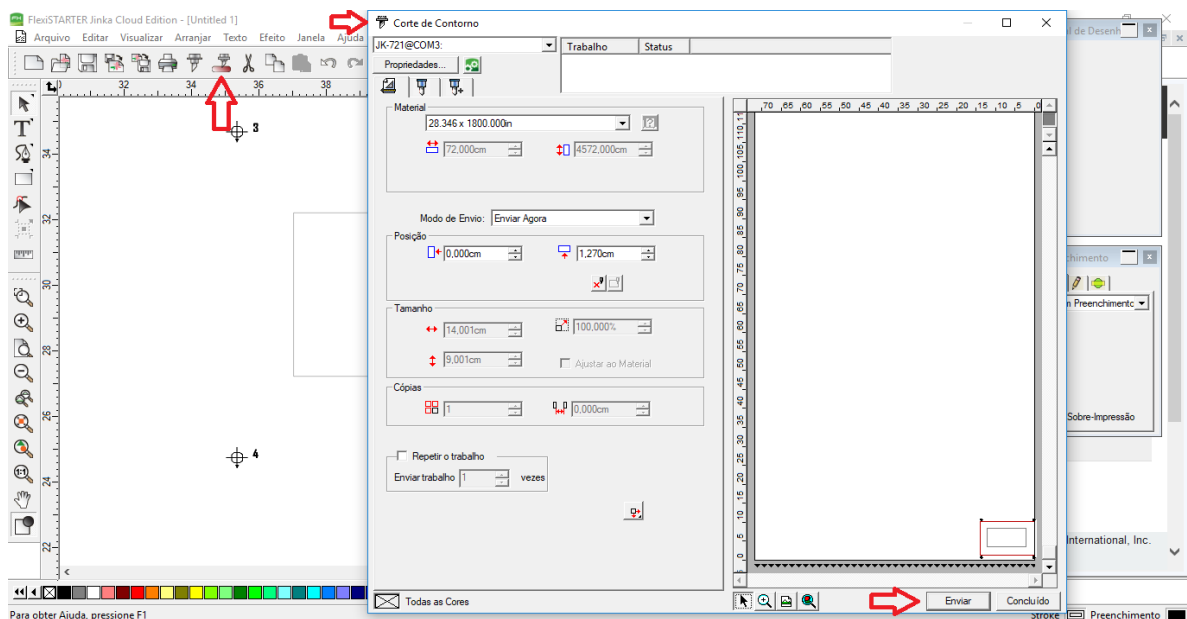
9.12 Ligue a máquina, pressione o botão “Option” ou “Offline/pause” para que o carrinho possa se mover (verificar qual função existe em seu painel).

9.13 Com as setas do painel, leve a mira para próximo do ponto 1 e aperte o botão “Origin”.

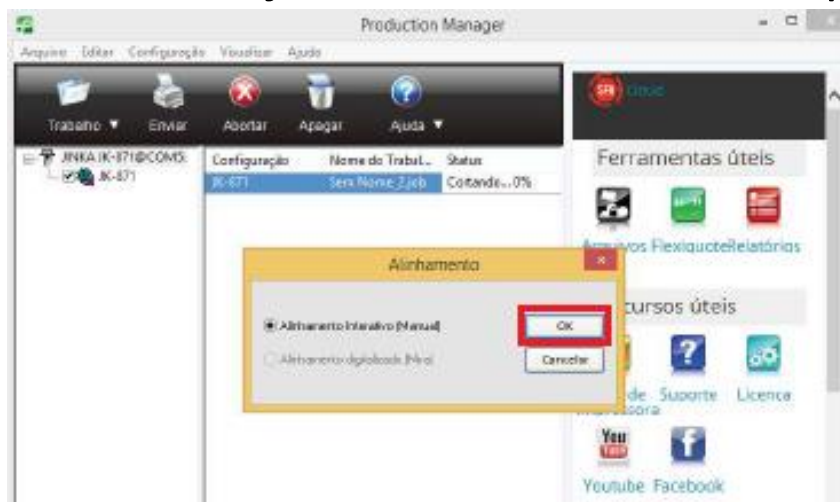


9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTORNO)

9.14 Volte no FLEXI. Clique na ferramenta “Corte de contorno” para iniciar este tipo de corte. Minimimize a janela do Production manager e na janela “Corte de contorno” clique em Enviar.

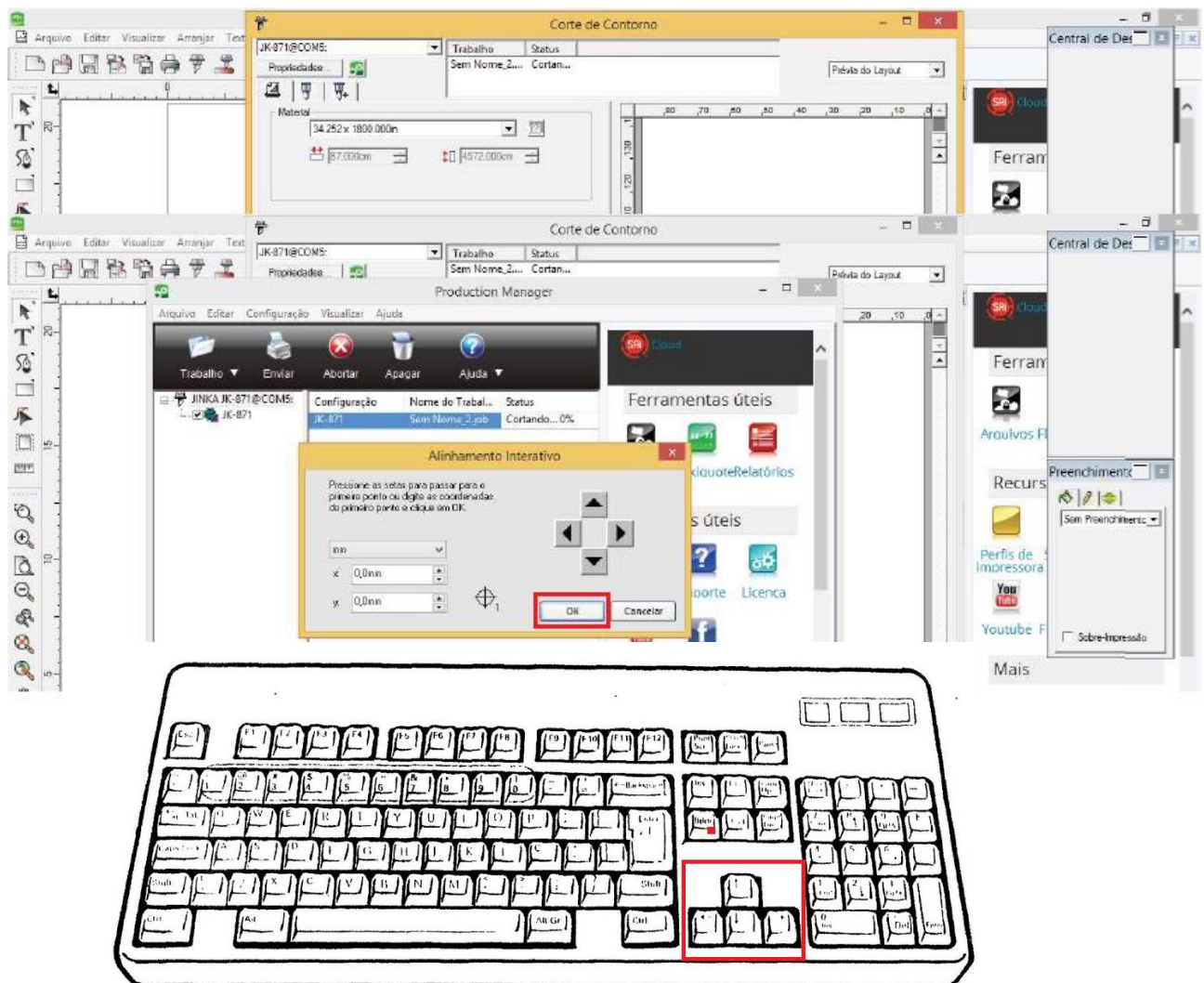


9.15 Abra a janela do “Production Manager” que foi minimizada. Na janela “Alinhamento”, aperte em OK.



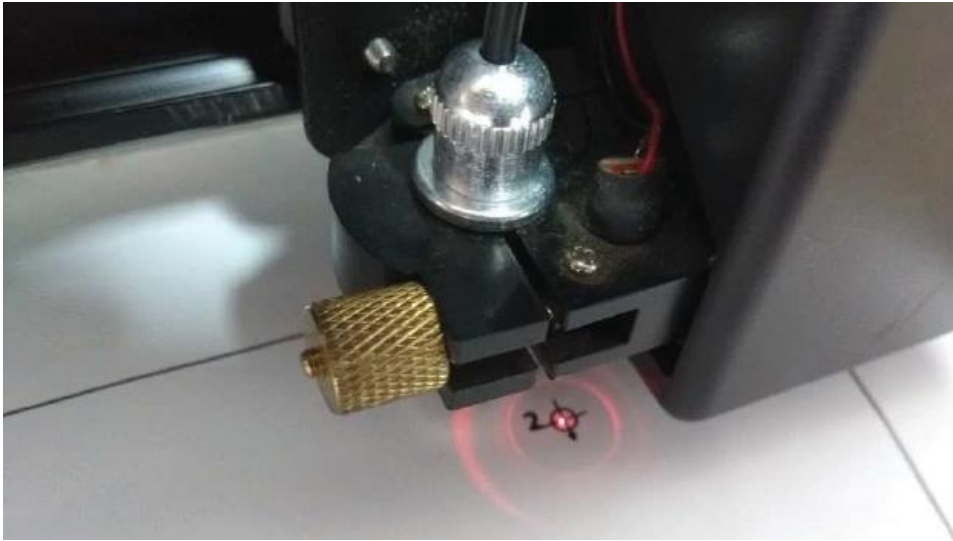
9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTORNO)

9.16 Após abrir a janela do alinhamento manual, direcione a mira laser com as setas do seu teclado para o centro da cruzeta do ponto 1. Ao posicionar a mesma, pressione OK.

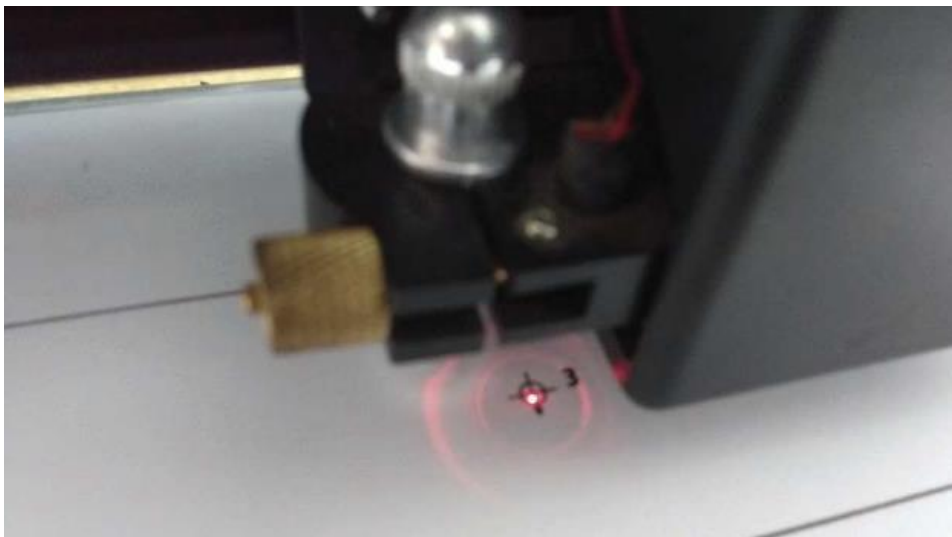


9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTORNO)

9.17 O carrinho da máquina irá movimentar e parar próximo o centro da cruzeta do ponto 2. Posicione a mira com as setas no centro deste ponto e pressione OK.

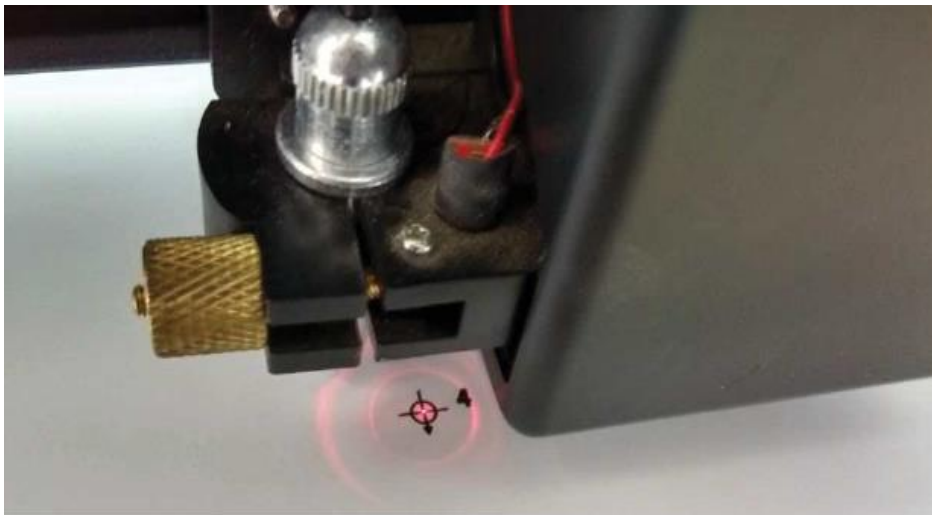


9.18 O carrinho da máquina irá movimentar e parar próximo o centro da cruzeta do ponto 3. Posicione a mira com as setas no centro deste ponto e pressione OK.

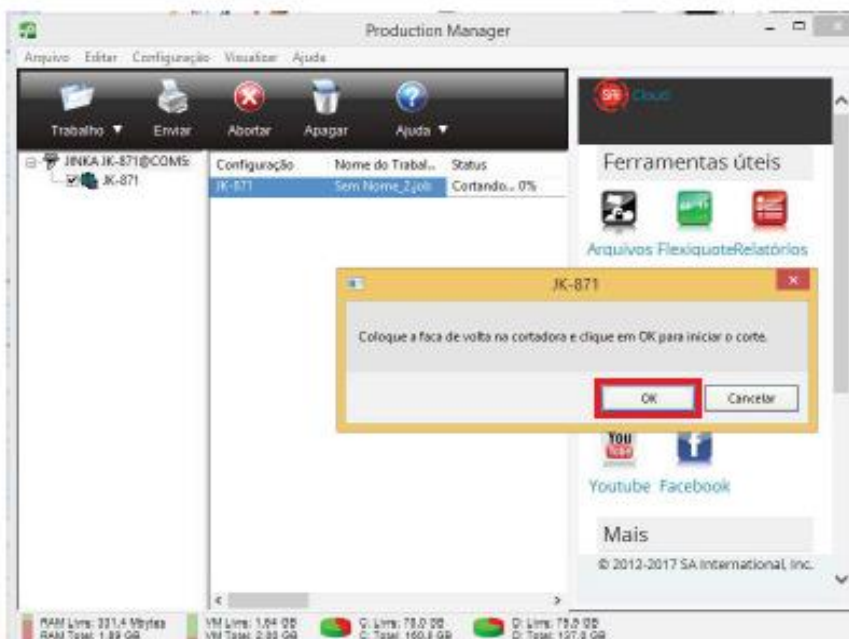


9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTOURNO)

9.19 O carrinho da máquina irá movimentar e parar próximo o centro da cruzeta do ponto 4. Posicione a mira com as setas no centro deste ponto e pressione OK.

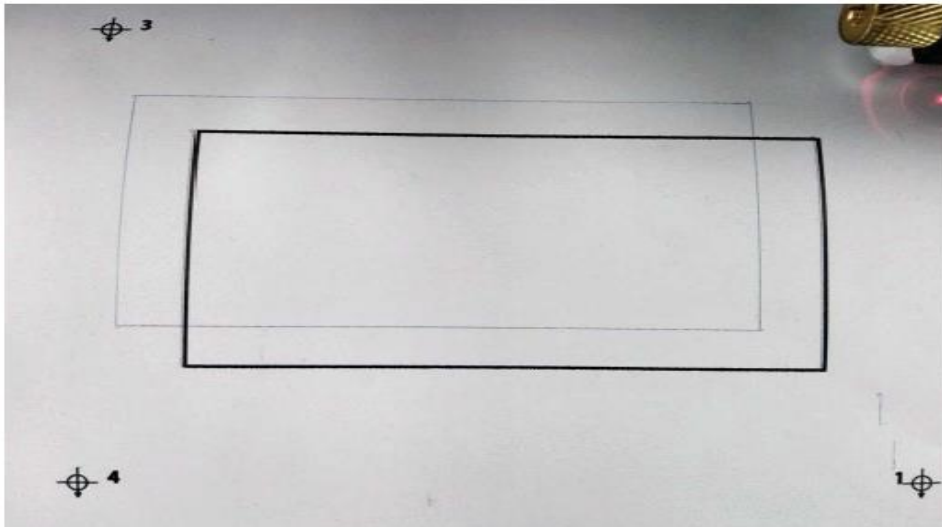


9.20 Pressione OK na próxima janela e o desenho será feito.



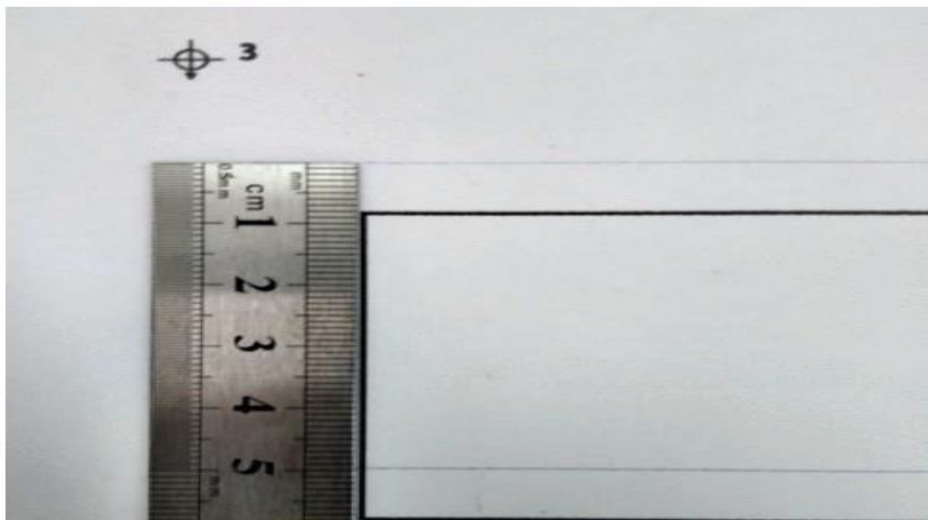
9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTORNO)

9.21 Ao final o desenho deve ser este:



9.22 Com o desenho feito, deve-se medir os valor de calibração chamados de OFFSET X e Y.

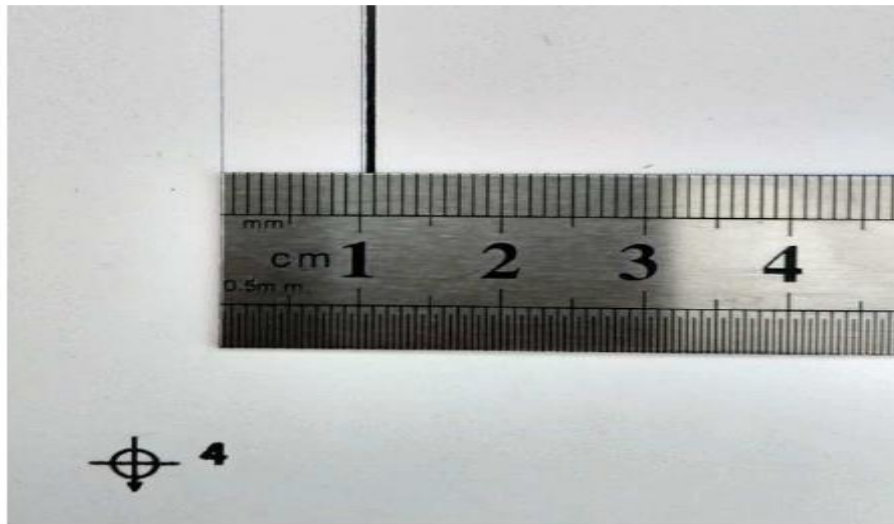
9.23 Com uma régua ou paquímetro, meça a diferença superior dos dois quadrados. Este será o OFFSET X.



9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER

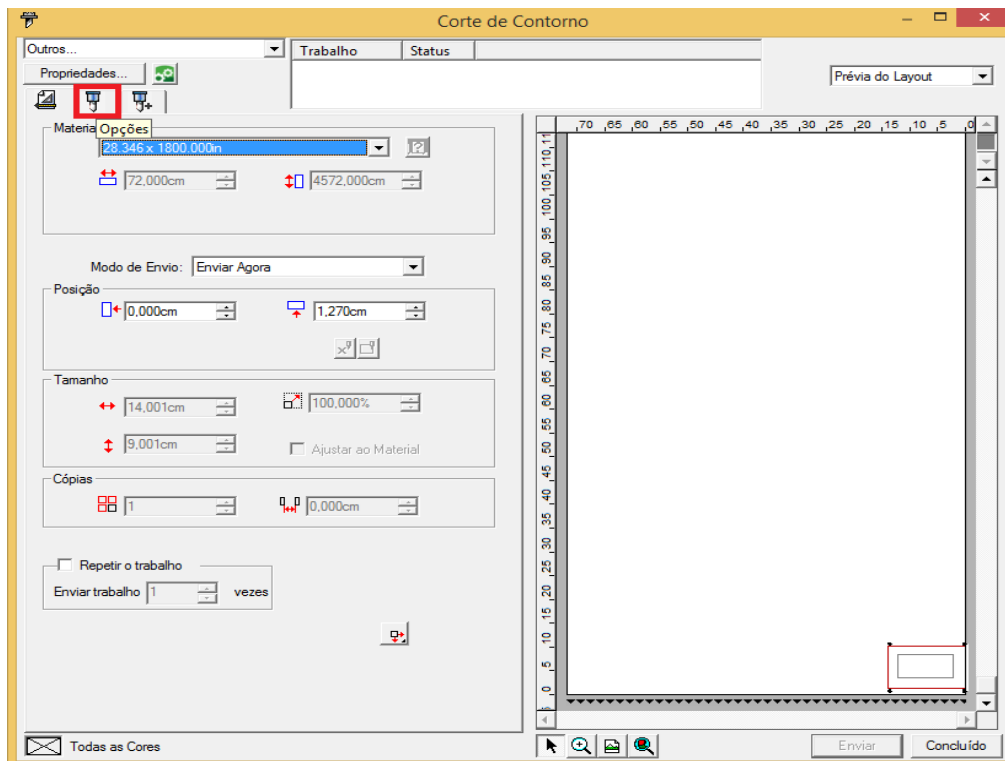
(CORTE DE CONTORNO)

9.24 Meça também a diferença lateral dos dois quadrados. Este será o OFFSET Y.



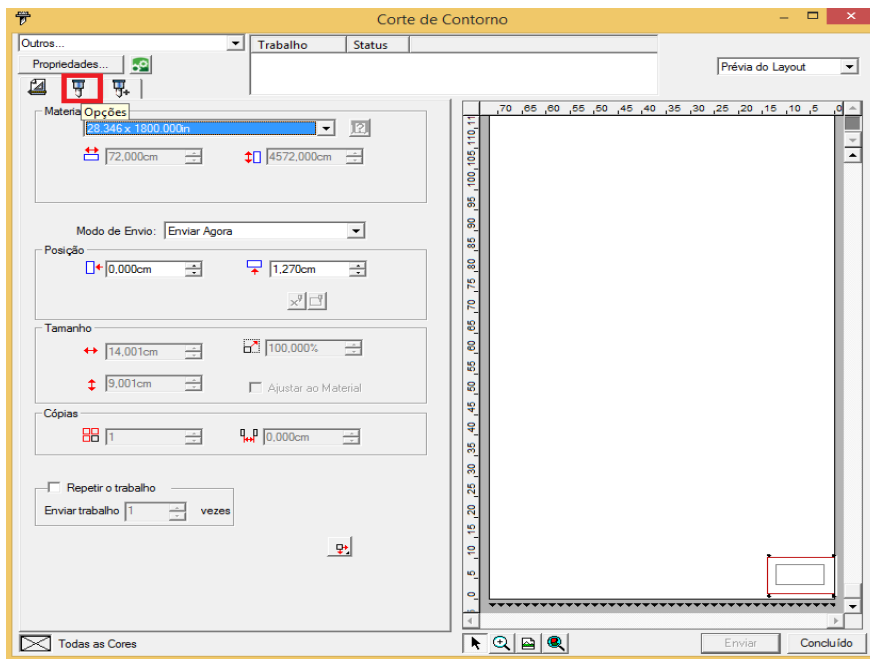
Obs: Anote estes valores pois podem vir a ser utilizados em caso de algum problema no software, para reconfigurar a mira. Ressaltamos que os valores de X e Y podem ser diferentes.

9.25 Volte para o FLEXI e vá até a janela “Corte de contorno”. Clique na aba opções.

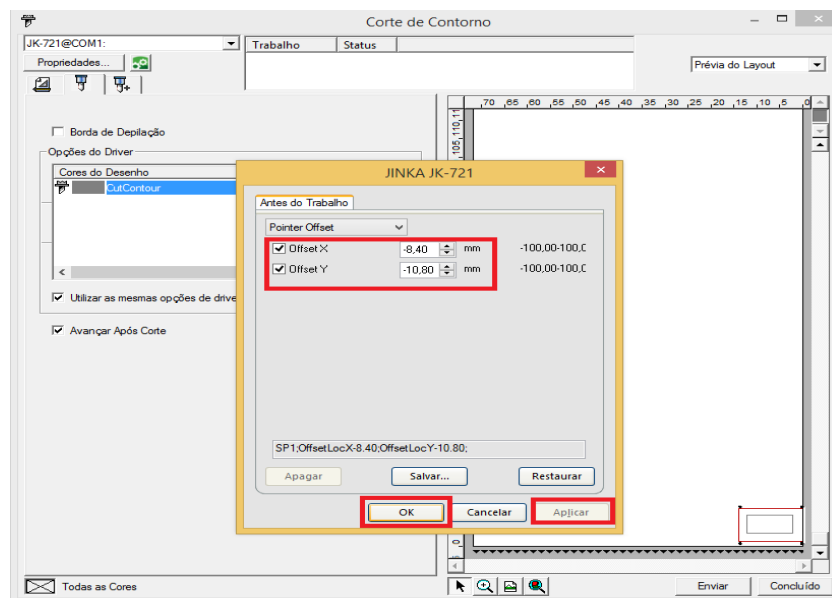


9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTORNO)

9.26 Clique na opção Editar.

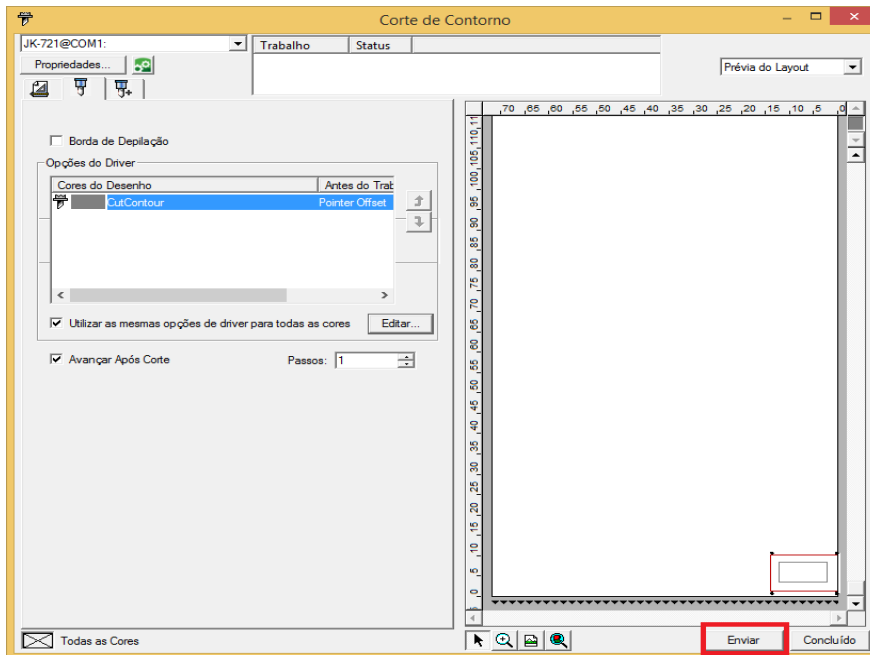


9.27 Selecione o OFFSET X e insira o valor medido com um SINAL NEGATIVO (-) na frente. Exemplo: - 10,000cm. Faça o mesmo para o OFFSET Y. Depois clique em aplicar e OK.

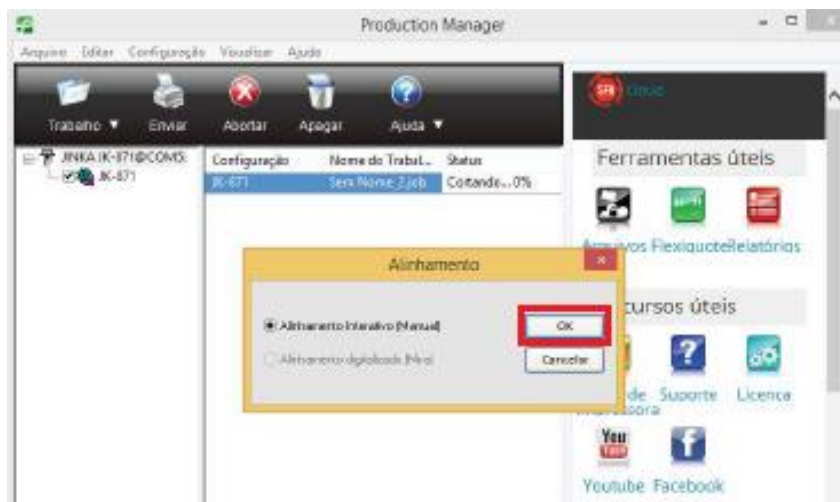


9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTORNO)

9.28 Volte na Plotter e com as setas do painel, leve a mira até o próximo o ponto 1 e aperte o botão Origem. Feito isso, volte ao FLEXI e clique em enviar.

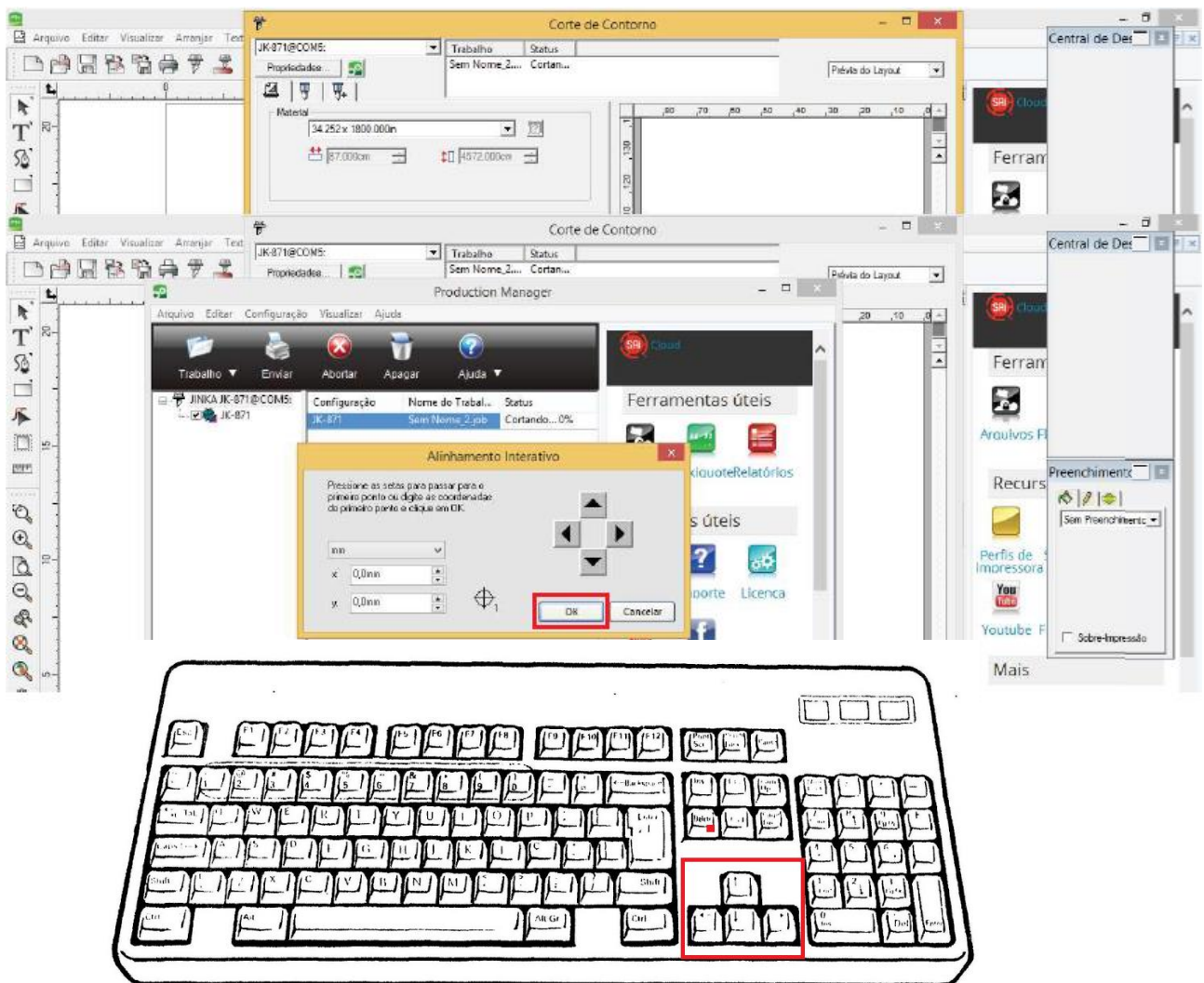


9.29 Abra a janela do “Production Manager” que foi minimizada. Na janela “Alinhamento”, aperte em OK.



9. CALIBRAÇÃO DA MIRA LASER (CORTE DE CONTORNO)

9.30 Então refaça o procedimento de posicionar a mira no centro das cruzetas de todos os pontos. Ao final, a máquina irá desenhar por cima do retângulo impresso.



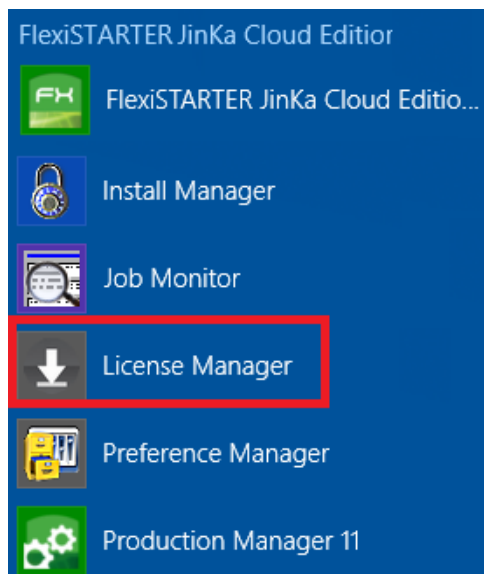
Obs: Caso a máquina não desenhe corretamente em cima do retângulo impresso, refaça todo os procedimentos da calibração da mira.

10. LICENÇA

10.1 A licença é única para um software, sendo possível utilizar em apenas um computador. Portanto, em caso de problemas no computador utilizado em que não seja possível recuperar a instalação (formatação do sistema) ou troca deste computador, é necessário a remoção da licença para que seja possível instalar o FLEXI novamente.

Siga os próximos passos para verificar os tipos de remoção.

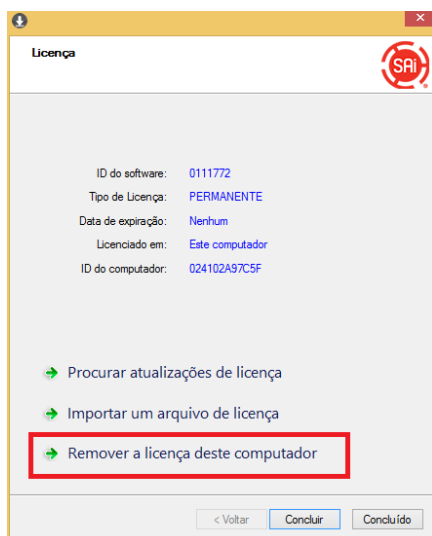
10.2 Utilizando o programa de remoção de licença (License Manager). Entre menu do seu Windows e vá em todos os programas e procure o FLEXI. Clique em "License Manager".



10.3 O programa irá solicitar permissão para abrir. Clique em sim.

10. LICENÇA

10.4 Ao abrir o programa, clique em “Remover a licença do computador”.



Com a licença removida, você pode desinstalar e instalar o mesmo em outro computador.

Obs: Ao clicar, imediatamente o programa irá remover licença do FLEXI. Este método só pode ser realizado se o computador está

funcionando normalmente e se o FLEXI ainda não foi desinstalado.

10.5 O segundo método é recomendado para casos onde seu computador não está funcionando ou teve de ser formatado sem remover a licença antes. Abra o site www.saicloud.com. Acesse sua nuvem inserindo o Login e Senha feito no registro da sua chave.



10. LICENÇA

10.6 Clique em seu FLEXI.

 Cloud Software Arquivos Trabalhos de aprovação Configurações de conta Configurações de login Logout

Ativar o novo software agora

Licença	ID do software	Status
 FlexiSTARTER 12 JinKa Cloud Edition PERPÉTUA	0146227	Instalado em DESKTOP-POTENCIAL LASER Download

10.7 Ao abrir seu painel, clique em “Licença Removida?”.

 Cloud Software Arquivos Trabalhos de aprovação Configurações de conta Configurações de login Logout

 SIMPLIFYING EXCELLENCE



Código de ativação
Active Build - 2020

 **Histórico**
Software ativado
Código: *****JQ57
ID do software: 0146227
2016-08-03 22:57:22 +0000

FlexiSTARTER 12 JinKa Cloud Edition

ID do software	0146227
Produto	FlexiSTARTER 12 JinKa Cloud Edition
Tipo de licença	PERPÉTUA
Idioma	All Languages
License Date	2016-08-03

Instalação atual

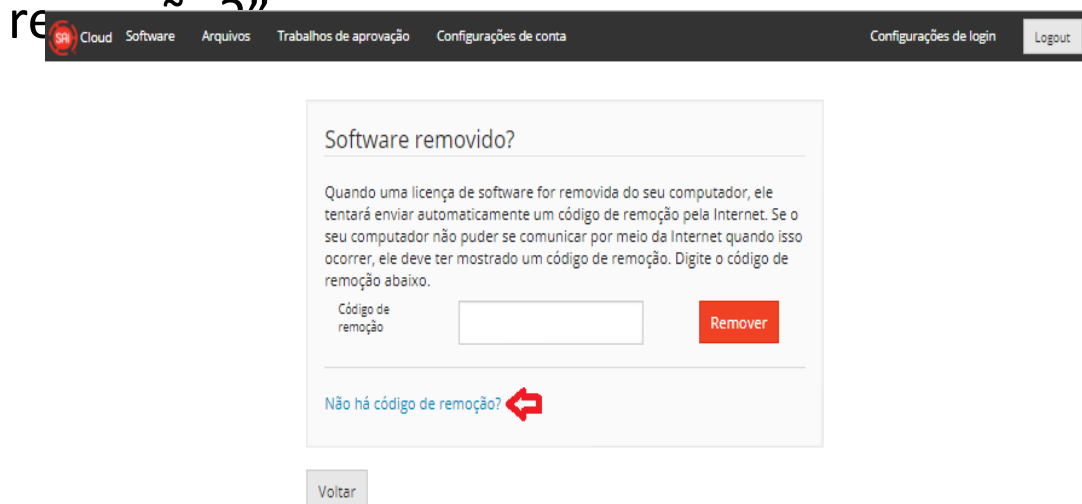
ID do computador: 3240CAEA830A
Nome do computador: DESKTOP-POTENCIAL LASER
Nome de usuário: Potencial
Sep 27, 2017

[Fazer o download agora](#)

[Licença removida?](#)
[Fazer o download da licença](#)

10. LICENÇA

10.8 Clique em “Não há um código de remoção”



10.9 Clique “Remover” e confirme.



Pronto, sua licença foi removida e poderá ser utilizada em outra instalação do FLEXI.

Obs: Este procedimento é recomendado para emergências, visto que a SAI Cloud o libera somente uma única vez.

10. LICENÇA

10.10 O último método de remoção é recomendado somente para casos onde não é possível utilizar os métodos anteriores.

10.11 Envie um e-mail para o Suporte da SAi Cloud - lasupport@thinksai.com solicitando a liberação desta licença. Este e-mail deve conter os seguintes dados: ID do Software, nome completo e código de ativação. O ID e código estão presentes em seu login na SAi Cloud.

The screenshot shows the SAi Cloud interface. At the top is a navigation bar with links: Cloud, Software, Arquivos, Trabalhos de aprovação, Configurações de conta, Configurações de login, and Logout. The main content area is titled 'FlexiSTARTER 12 JinKa Cloud Edition'. It features a sidebar on the left with the SAi logo and 'SIMPLIFYING EXCELLENCE' tagline, a 'Código de ativação' field with a red box and arrow pointing to the 'ID do software' field, and a 'Histórico' section. The main area displays a table with license details:

ID do software	0146227
Produto	FlexiSTARTER 12 JinKa Cloud Edition
Tipo de licença	PERPÉTUA
Idioma	All Languages
License Date	2016-08-03

Below the table is the 'Instalação atual' section, which includes the computer ID (3240CAEA830A), computer name (DESKTOP-POTENCIAL LASER), user name (Potencial), and date (Sep 27, 2017). It also has a 'Fazer o download agora' button and links for 'Licença removida?' and 'Fazer o download da licença'.

10.12 Após inserir os dados, escreva esta mensagem: “Gentileza liberar o código de ativação, pois as outras duas alternativas já não são possíveis.” **Obs: A SAi possui 24 horas para lhe retornar quanto a liberação do código de ativação.**

10. ANEXO (FOTOS)



10. ANEXO (FOTOS)



10. ANEXO (FOTOS)

